



العلاقة بين بيئة ممارسة التمريض والسلوك الابتكاري بمنطقة المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/ مريم عبدالباقي الرفاعي
رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
(علوم التمريض/ إدارة التمريض)

إشراف
أ.د غادة محمد حمودة
د.عهد فللمبان

كلية التمريض
جامعة الملك عبدالعزيز
المملكة العربية السعودية
٢٠٢٣/هـ ١٤٤٤ م

المستخلص

الخلفية النظرية: يعد وجود بيئة ممارسة جذابة وداعمة ضرورية لإلهام الابتكار في التمريض. يمكن أن تساعد السلوكيات المبتكرة لدى الممرضين في إيجاد حلول في العديد من المجالات، مثل تحديد وحل المشاكل الموجودة بمكان العمل، وبناء أساليب عمل جديدة، وتقديم الخدمات الصحية بكفاءة وفعالية، والتعامل مع التقدم التكنولوجي الطبي، وقيادة عملية التغيير لمواجهة التحديات الحالية في مجال الرعاية الصحية. الهدف: هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء العلاقة بين بيئة ممارسة التمريض والسلوك الابتكاري في منطقة المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية. منهجية البحث: تم استخدام التصميم الوصفي الكمي الارتباطي المقطعي لإجراء هذا البحث. تألفت عينة البحث من ٣٣٠ ممرض/ة يعملون في خمسة مستشفيات عامة في منطقة المدينة المنورة، والذين أكملوا طواعية الاستبيان الذي تتم الإجابة عليه ذاتياً ويتكون من: الخصائص الديموغرافية والمهنية، و مؤشر قياس بيئة الممارسة التمريضية (PES-NWI) ، ومقياس السلوك الابتكاري (IBI). تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام اختبارات الإحصاء الوصفي بالإضافة إلى (t-test, one-way ANOVA, and Pearson correlation). تم عمل التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢١. نتائج البحث: وجد ان بيئة ممارسة التمريض ملائمة بشكل عام، حيث وجد أن متوسط درجة مؤشر قياس بيئة الممارسة التمريضية يساوي ٢,٦٢ ومتوسط درجات اربع من اصل خمسة مقاييس فرعية أعلى من ٢,٥. كما وجد ان المقياس الفرعي الخاص بالعلاقات بين الممرض والطبيب من مقياس بيئة الممارسات التمريضية على أنه الأكثر ملاءمة، بينما وجد الجزء الخاص بكفاية الموظفين والموارد على أنها غير ملائمة. كان متوسط مجموع نقاط مقياس السلوك الابتكاري IBI $3,53 \pm 0,56$ ، مما يشير إلى أن الممرضين كان لديهم مستوى متوسط من الاتفاق على سلوكهم الابتكاري. وجد ان أعلى متوسط درجات للسلوك الابتكاري كان مرتبطاً بمجال البحث عن الأفكار ($3,72 \pm 0,77$) ، بينما كان الأدنى في مجال تنفيذ الأنشطة الأولية ($3,11 \pm 0,86$). توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات بيئة ممارسة التمريض الكلية فيما يتعلق بالخبرة التمريضية، مقر العمل وقسم العمل. كان هناك فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات السلوك الابتكاري الكلية فيما يتعلق بمقر العمل ($p > 0,0$). خلاصة البحث: وجد أن الارتباط بين بيئة ممارسة التمريض والسلوك الابتكاري ايجابياً وذو دلالة إحصائية. ومع ذلك، وجد ان الارتباط بين المقياس الفرعي لكفاية الموظفين والموارد فيما يتعلق بالبحث عن الأفكار، والتغلب على العقبات، ومخرجات الابتكار لم يصل إلى دلالة إحصائية. توصيات البحث: يجب على مؤسسات الرعاية الصحية دمج مبادئ الابتكار في العمل وبيئة العمل التمريضية الصحية في قيمها الأساسية وتعزيزها من خلال الإدارة الاستراتيجية.

الكلمات المفتاحية: السلوك الابتكاري، الممرضين، بيئة ممارسة التمريض، مؤشر قياس بيئة الممارسة التمريضية، المملكة العربية السعودية.



The Relationship Between the Nursing Practice Environment and Innovative Behavior in the Al-Madinah Region, Saudi Arabia

By Maryam Abdulbaqi Alrefaei

A thesis submitted for the requirement of the degree of Master of Science in Nursing Administration, Faculty of Nursing, King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia.

Supervised By

Prof. Dr. Ghada Mohammed Hamouda

Dr. Ohood O. Felemban

**FACULTY OF NURSING
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
SAUDI ARABIA**

1441/2020

Abstract

Background: An attractive and supportive practice environment is essential for inspiring innovation in nursing. Innovative behaviors (IBs) could assist nurses in creating solutions in several domains, such as identifying and solving workplace problems, building new work methods, delivering their services efficiently and effectively, adopting new medical technology advancements, and leading the change process to face current challenges in health care. **Aim:** This study aimed to investigate the relationship between the nursing practice environment and IB in the Al-Madinah region, Saudi Arabia. **Methods:** A quantitative, descriptive, cross-sectional correlation research design was employed. A convenience sample consisted of 330 bedside nurses working in five general hospitals in Al-Madinah region who voluntarily completed a self-report questionnaire consisting of demographic and professional characteristics, the Practice Environment Scale of the Nursing Work Index (PES-NWI), and the Innovative Behavior Inventory (IBI). Collected data were analyzed using descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA, and Pearson correlation. Analysis was accomplished using SPSS version 21. **Results:** The nursing practice environment (NPE) was favorable. Overall, the PES-NWI mean score was 2.62 ± 0.50 , and four of the five subscales' mean scores were >2.50 . The collegial nurse–physician relations subscale was perceived as the most favorable (2.87 ± 0.59), while staffing and resource adequacy was perceived as unfavorable (2.35 ± 0.65). The overall mean IBI score was 3.53 ± 0.56 , indicating that nurses had a moderate level of agreement on IB. The highest mean score of IB was related to the idea search domain (3.72 ± 0.77), while the lowest was in the implementation of starting activities domain (3.11 ± 0.86). There were statistically significant differences between the overall NPE mean scores in relation to nursing experience, work setting, and working unit. There was a statistically significant difference between the overall IB mean scores in relation to work setting ($p < 0.05$). **Conclusion:** The correlation between the NPE and IB was positive and statistically significant. However, the correlation between the staffing and resources adequacy subscale in relation to idea search, overcoming obstacles, and innovation output did not reach statistical significance. **Recommendations:** Health care organizations should incorporate the principles of work innovation and a healthy nursing work environment into their core values and enhance them through strategic management.

Keywords: *innovative behavior, nurses, nursing practice environment, PES-NWI, Saudi Arabia.*