

العلاقة بين بيئة ممارسة التمريض والرعاية
التمريضية المفقودة في مستشفى الملك فهد
العام بالمدينة المنورة

رسالة الطالبة: رحمه عبدالرحيم العوفي

بإشراف:

أستاذ مساعد د. مرام احمد بانخر

أستاذ مساعد د. دعاء عمرو حافظ

كلية التمريض- جامعة الملك عبدالعزيز

ربيع الأول ١٤٤٢ – نوفمبر ٢٠٢٠

العلاقة بين بيئة ممارسة التمريض والرعاية التمريضية المفقودة في مستشفى الملك فهد العام بالمدينة المنورة

رحمه عبدالرحيم العوفي

المستخلص

إن خلق بيئة عمل مناسبة للتمريض، كذلك تقليل حالات فقدان الرعاية التمريضية هي الطريقة الفعالة لتحسين نتائج الجودة الصحية. لقد تم تحديد بعض العلامات الأكثر شيوعاً لتأثيرات فقدان الرعاية التمريضية مثل زيادة معدلات العدوى، والأخطاء الطبية الشائعة، وزيادة معدلات التنويم، وكذلك تأخر الخروج، والإقامة الطويلة في المستشفى. أيضاً، تُظهر الأبحاث الحاجة الماسة لمزيد من الدراسات التي تكتشف العلاقة التي تربط بين بيئة عمل التمريض والرعاية المفقودة. فيما يتعلق بهذه العلاقة، لا يُعرف سوى القليل في الشرق الأوسط، ولا سيما في المملكة العربية السعودية. **الهدف:** تقييم العلاقة بين بيئة عمل التمريض والرعاية التمريضية المفقودة في مستشفى الملك فهد العام بالمدينة المنورة. **منهجية البحث:** تم اختيار النمط الترايطي العرضي الكمي. تم استخدام عينة ملائمة لجمع البيانات من ٢١١ من الممرضين المسجلين الذين يقدمون الرعاية المباشرة للمرضى في مستشفى الملك فهد العام بالمدينة المنورة. باستخدام استبيان الكتروني يتكون من ثلاثة أجزاء الجزء الأول يتعلق بالخصائص الاجتماعية الديموغرافية والمهنية للممرضين، الجزء الثاني يختص بقياس خصائص بيئة عمل التمريض والجزء الأخير لقياس العناية التمريضية المفقودة. **نتائج الدراسة:** أظهرت الدراسة أن الممرضين نادراً ما يفوتن الرعاية وأن بيئة العمل التمريضية كانت إيجابية بالنسبة لهن. من بين المقاييس الفرعية لبيئة العمل التمريضية، كان لـ "العلاقات بين الممرض والطبيب" أعلى متوسط درجات (متوسط: ٣,٦٩) بينما كان "كفاية الموظفين والموارد" أدنى درجة (متوسط: ٢,٩٢). **الخلاصة والتوصيات:** أظهرت الدراسة ان الرعاية المفقودة مرتبطة بشكل عكسي مع بيئة العمل التمريضية وموازيتها الفرعية بما في ذلك؛ "أسس التمريض لجودة الرعاية"، "قدرة مدير التمريض، والقيادة، ودعم الممرضين" و "كفاية الموظفين والموارد". هناك حاجة لوضع استراتيجيات للحفاظ على عدد كاف من الموظفين والموارد للحد من احتمال فقدان الرعاية التمريضية. بالإضافة إلى ذلك، نحتاج إلى إنشاء برنامج تحليل الرعاية الفائتة لانتقاط الرعاية التمريضية المفقودة كل يوم، واكتشاف أسبابها، ومحاولة منعها. نحتاج أيضاً إلى زيادة وعي مديري التمريض والمستشفيات من خلال إجراء دورات تدريبية حول أهمية تحسين بيئة العمل التمريضي لتقليل الرعاية التمريضية المفقودة وكذلك النتائج السلبية للمرضى.

الكلمات الرئيسية: بيئة عمل التمريض، الرعاية المفقودة، الرعاية التمريضية المفقودة، بيئة التمريض، الممرضين.

**The Relationship between Nursing
Practice Environment and Missed
Nursing Care in King Fahad General
Hospital at Madinah City**

By:

Rahmah Abdulrahim Aloufi

Supervised By:

Assistant Professor Dr. Maram Ahmed Banakhar

Assistant Professor Dr. Duaa Amro Hafez

Faculty of Nursing - King Abdulaziz University

Rabi` al-Awwal 1442 – November 2020

The Relationship between Nursing Practice Environment and Missed Nursing Care in King Fahad General Hospital at Madinah City

Rahmah Abdulrahim Aloufi

Abstract

Background: Creating the right working environment for nursing and minimizing missed nursing care incidences are effective approaches to improve health quality outcomes. There are different forms of missed care effects have been identified in the literature such as increased rates of infections, medical errors, high readmission rates, delayed discharge, and a lengthy stay in hospital. **Aim:** To assess the relationship between nursing practice environment and missed nursing care in King Fahad General Hospital at Madinah City. **Methodology:** A quantitative, descriptive, correlational cross-sectional design was utilized. A convenience sample of 211 registered nurses who provide direct care to patients in King Fahad General Hospital at Madinah city was used to collect data. The data were collected by using a self-reported survey consisting of three parts, part one for sociodemographic and professional characteristics, part two for the nursing practice environment, and part three for missed nursing care. **Results:** The study revealed that the nurses had rarely missed care, and the nursing working environment was favorable for them. Among the nursing working environment subscales, "collegial nurse-physician relations" had the highest mean score (mean: 3.69 ± 0.66 SD) while "staffing and resource adequacy" had the lowest mean score (mean: 2.92 ± 1.05 SD). **Conclusion and Recommendations:** The current study's findings revealed that the missed nursing care was inversely significantly correlated with overall nursing working environment and their subscales including: "nursing foundations for quality of care", "nurse manager ability, leadership, and support of nurses" and "staffing and resources adequacy". There is a need to create strategies to maintain adequate staffing and resources to reduce missed nursing care. Additionally, a missed care analysis program is needed to capture the missed nursing care every day, detect the reasons for it, and prevent it. Also, there is a need to conduct training courses about the importance of improving the nursing working environment to reduce missed nursing care as well as to raise the awareness of nursing and hospital managers.

Keywords: Nursing Working Environment, Missed Care, Missed Nursing Care, Nursing Environment, Nurses.