

دور أدوات إدارة التاكسونومي في دعم عملية تنظيم المعرفة: دراسة مقارنة

إعداد: منى علي عبد الله محنبي

إشراف: أ.د. حسن عواد السريحي

المستخلص

تهدف الدراسة إلى توضيح دور أدوات إدارة التاكسونومي في دعم عملية تنظيم المعرفة، من خلال التعرف على أشهر أدوات إدارة التاكسونومي وإيجاد معايير لتقييم تلك الأدوات وقد تم استخدام منهج تحليل المحتوى لدراسة التقارير والدراسات الخاصة بالأدوات ودورها في تنظيم المعرفة والمعايير الخاصة بتقييم الأدوات التي تم استخلاصها من الإنتاج الفكري وآراء الخبراء والشركات المتخصصة في برمجة تلك الأدوات والاضافة عليها. وتم استخدام منهج دراسات الحالات المتعددة **Multi case studies** لدراسة ثلاث من أدوات إدارة التاكسونومي، كذلك استخدم المنهج المقارن لإجراء مقارنة بين ثلاثة من أدوات إدارة التاكسونومي، وتم اختيار بعض الأدوات بهدف دراستها وعمل مقارنة بينها والتي تحقق الشروط الآتية: أن يكون نوع الأداة تجاري غير مجاني وأن تتوفر إمكانية تجريب الأداة إما من خلال التسجيل المباشر على الموقع وإتاحة إمكانية تجربة الأداة **online** أو من خلال التحميل **download**، وعليه تم اختيار كلا من الأدوات الآتية: **MultiTes** و **TopBraid** ، **PoolParty**، وتبين من الدراسة ثرة الدراسات العربية التي تطرقت لموضوع أدوات إدارة التاكسونومي ومن أهم نتائج البحث التعرف على أشهر أدوات إدارة التاكسونومي كما تم استخلاص وتطوير قائمة مراجعة لمعايير تقييم أدوات إدارة التاكسونومي مقسمة على ٧ محاور على النحو الآتي:

١. نمذجة البيانات **Data modeling**

٢. التحقق من صحة المصطلحات المقيدة **Controlled vocabulary validations**

٣. واجهة المستخدم **User interface**

٤. العمل الجماعي **Groupware**

٥. التقارير **Reports**

٦. إدارة حساب المستخدم والأذونات **User account management and permissions**

٧. التكامل **Integration**

وقد كانت نتيجة مقارنة الثلاث أدوات المختارة من حيث نسبة تطبيق كل أداة لمعايير التقييم تفوق أداة **PoolParty** حيث حصلت على نسبة ٧١٪ تليها أداة **TopBraid** بنسبة ٦٥٪ وأخيراً أداة **MultiTes** بنسبة ٣٩٪.

جامعة الملك عبد العزيز

شعبان ١٤٤١ هـ - أبريل ٢٠٢٠ م

The Role Of Taxonomy Management Tools In Supporting Knowledge Organization Process: A Comparative Study

By: Mona Ali Abdullah Mahnabi

Supervisor: Prof. Hassan Awad Alsereihiy

Abstract

The study aims to clarify the role of taxonomy management tools in supporting the process of knowledge organization, by identifying the most famous taxonomy management tools and finding criteria for evaluating these tools. The content analysis method was used to study reports and studies of tools and their role in knowledge organization and criteria for evaluating the tools obtained from intellectual production and the opinions of experts and companies specialized in programming and adding to these tools. The multi case studies approach was used to study the three tools for taxonomy management, and the comparative approach was used to make a comparison between three taxonomy management tools, and some tools were chosen to study and make a comparison between them that meet the following conditions: That the type of tool be commercial is not free And that the ability to try the tool is available either through direct registration on the site and the ability to try the tool online or through download, and therefore the following tools were chosen: PoolParty, TopBraid and MultiTes. The study showed the scarcity of Arab studies that dealt with the topic of taxonomy management tools. One of the most important results of the research was to identify the most famous taxonomy management tools. A checklist for criteria for evaluating taxonomy management tools was divided into 7 main points as follows:

1. Data modeling
2. Controlled vocabulary validations
3. User interface
4. Groupware
5. Reports
6. User account management and permissions
7. Integration

The result of the comparison of the three tools chosen in terms of the application rate of each tool to the evaluation criteria exceeded the PoolParty tool, which got 71%, followed by TopBraid by 65% and finally the MultiTes by 39%.