

بناء المنظمات الخيرية وأدائها:

"دراسة اجتماعية لطبيعة المنظمات الخيرية وعملها في منطقة القصيم"

إعداد الطالب / عبد الرحمن بن محمد بن صالح العثيمين

إشراف / أ.د. إسماعيل بن خليل كتبخانه

مستخلص

هذه الدراسة دراسة وصفية تهدف بصورة رئيسية إلى الكشف عن أداء وبناء المنظمات الخيرية من خلال الوقوف على واقع المنظمات الخيرية، والكشف عن طبيعة العمل الخيري لهذه المنظمات، ومعرفة مدى مساهمتها في مقابلة الاحتياجات الفعلية للمحتاجين، إضافة إلى معرفة مكان القوة والضعف في عمل هذه المنظمات. كما أن هذه الدراسة تحاول من جهة ثانية الكشف عن تقييم بعض المستفيدين من خدمات هذه المنظمات والداعمين لها للدور الذي تؤديه، ومدى رضاهم عن فاعلية هذه المنظمات في تنمية المجتمع. اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وطبقت على عينة قوامها (750) مبحوثاً، شكّلوا عينات الدراسة الأربع، المكوّنة من المدراء التنفيذيين للمنظمات الخيرية (42) مبحوثاً، والموظفين (132) مبحوثاً، والمستفيدين (517) مبحوثاً، والداعمين (59) مبحوثاً، وقد تم اختيار جميع العينات بطريقة العينة العشوائية البسيطة (simple random sample). واعتمدت الدراسة في جمع بياناتها على الاستبانة والمقابلة كأداتين رئيسيتين. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها: أن هناك اتفاقاً تاماً بين جميع عينات الدراسة بمستوياتها الأربعة على أهمية الدور الذي تلعبه المنظمات الخيرية في تنمية المجتمع. وأن معظم المنظمات الخيرية في مجتمع الدراسة تمارس العمل الخيري الإغاثي والرّعائي وذلك من خلال اقتصار أغلبها على البرامج والأنشطة التي تشمل المساعدة المالية والغذائية. وكشفت الدراسة أن مجلس إدارة المنظمات الخيرية هو الذي يقوم بمعظم المهام في إدارة المنظمات وتسيير أمورها، حيث أن مجلس الإدارة يتولى بالإضافة إلى وضع سياسات وبرامج المنظمة تقييم أداء المنظمة، وإبراز أوجه التميز والقصور في أداءها. وأن المنظمات الخيرية تُدار من خلال لوائح وأنظمة داخلية أقرها مجلس إدارة المنظمة الذي ينفج أسلوب العمل التشاوري لإصدار هذه اللوائح. وعدم إمكانية الاستغناء عن التبرعات والهبات المقدمة من الداعمين للمنظمات الخيرية في الوقت الحالي؛ نظراً لقصور جانب تنمية الموارد المالية في المنظمات الخيرية. وضعف وسائل الإعلام المختلفة في المساهمة في إبراز أعمال المنظمات الخيرية والتعريف بدور هذه المنظمات في تنمية المجتمع، مما يعزز من الوعي بثقافة التطوع لدى أفراد المجتمع. وأظهرت الدراسة أن أهم العقبات التي تواجه المنظمات الخيرية وتحد من فاعليتها هي قلة المعونات الحكومية المقدمة من قبل جهة الإشراف الحكومي، إضافة إلى ضعف مشاركة القطاع الخاص في برامج وأنشطة المنظمات.

Structure of Charity Organizations and its Performance

"A Social Study of the Nature and Function of Charity Organizations in Al-Qaseem Region"

ABDULRAHMAN M. S. AL-OTHAIMEE

prof ismael khalel kutubkhanah

Abstract

This study is a descriptive study aimed mainly to detect the performance and construction of charitable organizations by standing on the reality of charitable organizations, and disclosure of the nature of the charitable work of these organizations, and knowledge of their contribution to meet the actual needs of the needy, in addition to knowledge of the strengths and weaknesses in the work of these organizations. The study is trying to detect the other hand on the assessment of some of the beneficiaries of the services of these organizations and their supporters to the role of and satisfaction with the effectiveness of these organizations in community development. The study relied on the approach to the social survey sample, and applied on a sample of (750) people formed samples (levels) study four, composed of executives of charitable organizations (42) people, employees (132) people, beneficiaries (517) people, supporters (59) people, has been selected all samples in a simple random sample Simple Random Sample, and the study relied on data collected in the questionnaire and interview key as tools. The study results, notably: 1) that there is complete agreement among all four levels of study participants on the importance of the role played by charitable organizations in the development of society. 2) That most charitable organizations in the study population exercise charitable relief and pastoral through mostly limited to the programs and activities that include financial assistance and food. 3) Study revealed that the Board of Directors of charitable organizations is the most tasks in the management of organizations and the conduct of its affairs as the Board of Directors shall be in addition to the development of policies and programs of the organization evaluate the performance of the organization and highlight the excellence and deficiencies in the performance. 4) The charitable organizations are managed through the internal rules and regulations approved by the Board of Directors shall be conducted by way of consultative work for the issuance of these regulations. 5) The charitable organizations can not work without donations and donations from supporters of the charities at the moment due to the lack of financial resources in the development of charitable

organizations. 6) Weakness of the media in contributing to highlight the work of charitable organizations and define the role of these organizations in the development of society, which promotes awareness of the culture of volunteering in the community. 7) The study showed that the most important obstacles faced by charitable organizations and limit their effectiveness is the lack of government aid provided by a government oversight, in addition to the weakness of private sector participation in programs and activities of organizations.