



The Ninth International Scientific Academic Conference
Under the Title “Contemporary trends in social, human, and natural sciences”

المؤتمر العلمي الاكاديمي الدولي التاسع

تحت عنوان "الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية، الانسانية، والطبيعية"

17 - 18 يوليو - تموز 2018 - اسطنبول - تركيا

<http://kmshare.net/isac2018/>

The extent of consistency between the graduates of master degree “Information Science” in King Abdulaziz university and the labor market.

Adeeb S. Bamonther ^a, Essat A. Mansour ^b

^a teacher

iadeeb.s.b@gmail.com

^b King Abdulaziz Univesity, Jeddah, Saudi Arabia

ezzat56655@hotmail.com

Abstract: The goal of this study is to find out the extent of graduates’ skills fit with the labor market needs. Also, to figure out how deep the knowledge of professors which help the graduates of Information Management to own the skills that make them proper to the market. Moreover, making a comparison between the plan of Information Management Master program in King Abdulaziz university and the plan of Master degree in Arts in Library and Information Sciences (MALIS) in King Saud. Here are the most important results. From the most important skills that must the graduate has is how to get the sources of technology informations and to give developed modern services. Keeping up the new methods of organizing files and sources. The graduate has to have the ability to choose the proper information sources. As the studies have shown about the competencies that professors of Information Science in King Abdulaziz university, they have got enough knowledge.



The comparison between the two plans shows some differences. There is a difference in the hours of study. The student of Information Management in King Abdulaziz university has to pass 42 hours including graduation project. In the other hand, the student of Arts in Library and Information Sciences (MALIS) must pass only 27 hours including Master Thesis.

The searcher came up with some recommendations:

- 1- Working on improving some courses in Information Management programme in King Abdulaziz university to become proper with the labor market.
- 2- Keeping the level that professors have in Information Science and reinforce it from time to time.
- 3- Making annual job forum to know the labor market needs.

Keywords: Labor Market, Harmonization of labor market needs, Department of Information Science



مدى موائمة خريجي برنامج الماجستير في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل

اديب صالح بامنذر / د. عزت عبد العزيز منصور

معلم / أستاذ جامعي - جامعة الملك عبد العزيز بجدة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى موائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة وذلك من خلال معرفة المهارات الواجب توفرها في الخريج وتناسب حاجات سوق العمل، ومعرفة مدى الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس والتي تساعد خريجي برنامج إدارة المعلومات في امتلاك المهارات الكافية لحاجات سوق العمل، بالإضافة إلى ذلك عمل مقارنة بين خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز وبرنامج ماجستير الآداب وعلوم المكتبات والمعلومات في جامعة الملك سعود، وكانت من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن من أهم المهارات الواجب توفرها في الخريج الوصول لمصادر المعلومات الالكترونية وتقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة، ومواكبة الأساليب الحديثة في مجال تنظيم الملفات والمصادر والقدرة على اختيار مصادر المعلومات التي تناسب المؤسسة، كما أظهرت الدراسة فيما يتعلق بالكفايات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكون الكفايات اللازمة، كما بينت الدراسة نتيجة المقارنة بين خطة برنامج مجموعة من النقاط منها:



هنالك اختلاف في عدد الساعات المطلوبة لنيل درجة الماجستير ففي برنامج إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز يجب أن يجتاز الطالب 42 ساعة بما فيها بحث التخرج، أما برنامج الآداب في علوم المكتبات نرى بأن عدد الساعات المطلوبة للحصول على درجة الماجستير 27 ساعة بالإضافة إلى ذلك الرسالة.

ومن بعض التوصيات التي خرج بها الباحث:

1. العمل على تطوير بعض المقررات الموجودة في خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز حسب ما يناسب حاجات سوق العمل.
2. يوصي الباحث بالحفاظ بالمستوى الذي يمتلكه أعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات من الكفايات وتعزيزها بين حين وآخر.
3. عقد ملتقى سنوي للتوظيف للاطلاع على حاجات سوق العمل.



المقدمة

تقوم الجامعات على تحديد فلسفة تربوية لها، ومنسجمة مع متطلبات سوق العمل في المجتمع، فتعتبر الجامعة مسؤولة أمام المجتمع في أداء الدور المطلوب منها في مجال التعليم والتنمية لطلبتها ليتم التوافق مع سوق العمل، وتعمل الجامعة على تحديد حاجات المجتمع الذي تخدمه أكاديمية وتربوياً، ويكون ذلك من أجل جعل الطلبة الخريجين فئة متفاعلة في المجتمع وقادرة على الاستفادة من المهارات التي يمتلكونها أثناء تعليمهم الجامعي. (عكه، 2010)

"وأصبحت احتياجات سوق العمل تمثل متطلباً ضرورياً للأقسام والبرامج، فقد ركزت التوجهات الحالية لمعظم الدراسات المتخصصة في مجال علم المعلومات بطرح هذا الموضوع في مؤتمرات أو ندوات تعقدتها الأقسام أو الجمعيات المتخصصة في هذا المجال" (معتوق وآخرون، 2016: 378)

وقامت هذه الدراسة على أساس معرفة مدى مواءمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل، وكذلك معرفة المهارات الواجب أن تكون في الخريج وتناسب احتياجات سوق العمل، فحاجات سوق العمل أصبحت الشغل الشاغل لأقسام علم المعلومات وذلك بهدف تكوين خريجي يتم الاستفادة منهم في سوق العمل.

أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة في أنها سوف تساعد في التعرف على ما يلي:

1. العمل على تكوين خريجين توجد فيهم الصفات التي يحتاجها سوق العمل.
2. التعرف على ما تحتويه الخطة الدراسية لبرنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من نقاط قوة والتي تساعد في تحسين أداء الخريج، ومعرفة نقاط الضعف التي تحتاج إلى تعديل وتغيير.
3. استخدام أساليب فعالة في تسويق خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة.



أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على مدى مواءمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل.
2. التعرف على مدى حداثة مناهج برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة.
3. التعرف على مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة.
4. التعرف على أماكن توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز في مدينتي جدة ومكة المكرمة.
5. التوصل إلى حلول ومقترحات تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة.

مشكلة الدراسة

إن من أهم الأهداف الرئيسية لأي جامعة من الجامعات في العالم تحسين مخرجاتها لتوفير خريجي يمتلكون مهارات وكفايات تتناسب مع متطلبات سوق العمل، لذلك سعت هذه الدراسة إلى معرفة ما مدى مواءمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل في القطاع الخاص، والكشف عن المهارات المطلوبة لتوظيفهم.

تساؤلات الدراسة



1. ما مدى مواءمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟
2. ما مدى حداثة مناهج برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة؟
3. ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة
4. ما هي أماكن توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز في مدينتي جدة ومكة المكرمة؟
5. ما هي الحلول والمقترحات لتسهيل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟

حدود الدراسة ومجالها

لهذا البحث حدود جغرافية زمانية وموضوعية وذلك لأخذها في الحسبان عند الاطلاع على نتائج الدراسة وهذه الحدود هي:

الحدود الجغرافية

انحصرت هذه الدراسة على برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة.

الحدود الزمانية

تم جمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة من عام 1438هـ إلى عام 1439هـ الموافق 2017-2018.

الحدود الموضوعية

اختصرت هذه الدراسة على دراسة مدى مواءمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل.



مجتمع الدراسة

1. يتكون مجتمع الدراسة من ثلاث عينات:
 - أ- العينة الأولى وتمثل في مؤسسات القطاع الخاص بمديني جدة ومكة فلم يتم تحديد عينة البحث إلا من خلال التواصل مع الغرف التجارية بجدة ومكة وكان عددها فوق (1600) مؤسسة، حيث تم أخذ عينة عشوائية وعددها (9) مؤسسات ما بين جدة ومكة.
 - ب- العينة الثانية تتمثل في طلاب برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة والبالغ عددهم (55) طالب ولصغر حجم العينة تم أخذ العينة بالكامل ولكن تم تجميع الاستبيانات من الطلاب وكان عددهم (36) طالب.
 - ت- العينة الثالثة تتمثل في برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة تمثل في خطته الدراسية ومقارنته بماجستير قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود بالرياض.

منهج الدراسة

تم اعتماد المنهج المسحي الوصفي لهذه الدراسة وذلك لملائمتها مثل هذه الدراسات في تحقيق أهداف الدراسة من خلال معرفة آراء أصحاب المؤسسات في سوق العمل من متطلبات واحتياجات تكون في خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، بالإضافة إلى معرفة الكفايات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس، كما تم اعتماد منهج المقارنة للمقارنة بين خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز وماجستير قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود.

أدوات جمع البيانات



تم الاطلاع على الإنتاج الفكري المنشور حول موضوع الدراسة، بالإضافة إلى ذلك اعتمد الباحث على الاستبانة لجمع البيانات بشقيها الورقي والالكتروني لكلا المجتمعين، وذلك بالنظر إلى ما تمتاز به الاستبانة عن الأدوات الأخرى في جمع البيانات، من حيث الوقت والتكلفة، حيث كانت كالتالي:
الاستبيان الأول:

موجه إلى أصحاب المؤسسات لمعرفة المهارات التي يحتاجونها في خريج برنامج إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز، واستعان الباحث بالاستبيان المستخدم في دراسة (معتوق وآخرون، 2016) مع إضافة بعض التعديلات التي تناسب الدراسة.
الاستبيان الثاني:

موجه إلى طلاب برنامج إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لمعرفة مدى الكفايات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس بقسم علم المعلومات، واستعان الباحث بالاستبيان الموجود في دراسة (الثبيتي، 2015) مع إضافة بعض التعديلات التي تناسب الدراسة.

مصطلحات الدراسة

سوق العمل
وعرفه (الصمادي، 2016) على أنه المجالات الوظيفية المتاحة في القاعين العام والخاص والتي تتناسب مع كفايات الخريجين من حملة الشهادات (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).
مواءمة احتياجات سوق العمل
وهي عبارة مدى انسجام مخرجات قسم علم المعلومات مع احتياجات سوق العمل. (تعريف إجرائي)
مخرجات قسم علم المعلومات
وهم جُملة طلاب الذين يتخرجون سنوياً من قسم علم المعلومات. (تعريف إجرائي)



الإطار النظري

الدراسات السابقة

اهتمت العديد من الدراسات بموضوعات الخريجين واحتياجات سوق العمل والمهارات التي يمتلكها خريج قسم علم المعلومات، والكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس وهذا ملاحظ من غزارة الإنتاج الفكري في هذا الموضوع. وفيما يلي عرض للدراسات التي تناولت الموضوع بشكل أو بآخر مقسمة على ثلاثة أقسام القسم الأول الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس والقسم الثاني برامج علم المعلومات والقسم الثالث حاجات سوق العمل والخريجين حيث سيتم عرضها مرتبة تاريخياً من الأحدث للأقدم:

القسم الأول: تقييم أعضاء هيئة التدريس

1. دراسة (معتوق، 2015) بعنوان "كفايات وأدوار أعضاء هيئة التدريس بقسم علم المعلومات بجامعة أم

القرى: دراسة وصفية تحليلية".

سعى الباحث في هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى كفايات أعضاء هيئة التدريس بقسم علم المعلومات بجامعة أم القرى من وجهة نظر الطلاب والطالبات في المحاور التالية: السمات الشخصية، والكفايات الأكاديمية، تقنية المعلومات والاتصالات، الاتصال والتفاعل مع الطلبة، والإبداع والابتكار والتميز، والتقويم والاختبارات، والقيادة والإدارة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، مستعملاً أداة الاستبانة في جمع المعلومات، وبلغ عدد عينة الدراسة (283) طالباً وطالبة يمثلون المستويات الدراسية من الخامس إلى الثامن، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث أن المتوسط العام لكفايات أعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى كانت بدرجة متوسطة.

2. دراسة (الثبتي، 2015) بعنوان "تقييم طلبة الدراسات العليا بقسم المناهج وتكنولوجيا التعليم لأساتذتهم

في كلية التربية بجامعة الطائف".



وكان من أبرز أهدافها تحديد درجة تقييم طلبة الدراسات العليا بقسم المناهج وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية بجامعة الطائف لأساتذتهم في المجالات التالية: المجال الأكاديمي، والمجال التدريسي، ومجال التقييم، ومجال العلاقات الإنسانية. واستخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي، واستعمل أداة الاستبانة لجمع المعلومات تم توزيعها على مجتمع الدراسة وهم طلبة الماجستير بقسم المناهج وتكنولوجيا التعليم وطبقت الدراسة على كامل العينة، ومن نتائج الدراسة أن هناك إجماع من قبل أفراد مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات أن مستوى أعضاء هيئة التدريس مرتفع في جميع المحاور الأربعة، ووصى الباحث بالحفاظ على هذا المستوى وتعزيزه.

3. دراسة (ŞAHİN,2014) بعنوان "الكفايات المهنية للمعلمين وعلاقتهم بطلاب الجامعات"

سعت الدراسة في الكشف عن ثلاث محاور أساسية وهي السلوكية، والمعرفية، والوجدانية، من خلال معرفة آراء العينة والبالغ عددهم 314 طالباً وطالبة، ومن أهم نتائج الدراسة إلى أن العلاقة بين المدرسين والطلاب كانت معتدلة، كما بينت الدراسة أن الكفايات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس كانت معتدلة، كما أظهرت النتائج أن المعلمين الذين يعملون في قطاع التعليم العالمي يمتلكون كفايات مهنية وإتقان للمعرفة بنسبة عالية.

القسم الثاني: برامج علم المعلومات

1. دراسة (كمال الدين والشافعي،2016) بعنوان "تجربة قسم المكتبات والمعلومات بجامعة المام في

إعداد وتأهيل اختصاصيات للمكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية مقارنة للمقررات الدراسية".

وهدفت الدراسة إلى دراسة وتقييم المقررات الدراسية التي تُدرس بأقسام المكتبات السعودية بالمنطقة الشرقية لمعرفة مدى تغطيتها للمفاهيم الأساسية والحديثة للتخصص، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لتحليل وتقييم الخطة الدراسية لقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الدمام، والمنهج المقارن من خلال إجراء دراسة مقارنة للمقررات الدراسية التي تُدرس بالأقسام الأخرى (جامعة الملك عبد العزيز، وجامعة الإمام محمد بن سعود، وجامعة أم القرى، وجامعة طيبة)، وكانت من أهم النتائج التي توصل لها الباحثان ضعف المقررات التي تمثل المجالات الرئيسية والمهارية بقسم جامعة الدمام وقد يرجع ذلك



إلى حداثة القسم حيث لم يتجاوز سبعة أعوام منذ إنشائه، وعدم جاهزية قسم المكتبات بجامعة الدمام بوضعه الرهن من تأهيل اختصاصيات معلومات يمتلكن من المهارات الفنية والتقنية واللغوية التي تجعلهن يخدمن بفاعلية بسوق العمل المعلوماتي، ومن أهم التوصيات التي أوصى بها الباحثان ضرورة مراجعة وتطوير المقررات الدراسية وفق المتغيرات المستحدثة في التخصص على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

2. دراسة (Simmons M, 2010) بعنوان "الاحتياجات التعليمية المتغيرة لأمناء المكتبات"

وكانت تهتم بالدراسة بالمقررات التعليمية في المكتبات في المملكة المتحدة ومعرفة مدى مواظمتها لمتطلبات سوق العمل التي حدث لها تغير في الاون الأخيرة ويرجع ذلك لعدة الأسباب الاجتماعية والتكنولوجية وغيرها، طبقت الدراسة على 48 مدير مكتبة و65 أمين مكتبة بالإضافة إلى عمل مقابلات مع 7 من المديرين و8 أمناء مكتبة وذلك لمعرفة مدى ملائمة المناهج في المملكة المتحدة لكنها كشفت أن هنالك اختلاف بين المدراء وأمناء المكتبة، فيرى أمناء المكتبات ضرورة تطوير وتحسين طرق التدريس، بينما يرى مدراء المكتبات أن المناهج الدراسية مناسبة وملائمة وأن الصفات الشخصية بين الأمناء هي التي يكون لها تأثير في قدرة العاملين وكفاءتهم.

3. دراسة (العلي واللهبي، 2004) بعنوان "الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات والمعلومات نموذج

لتقييم المناهج وتطويرها"

ركزت الدراسة على وضع نموذج "Model" يمكن تطبيقه عند مراجعة وتطوير البرامج الأكاديمية لأقسام المكتبات والمعلومات وذلك لتسارع التغيرات في تقنيات المعلومات وسوق العمل الخرجي هذه الأقسام، واستخدمت هذه الدراسة إلى المزج بين العديد من أساليب البحث العلمي وطرق تجميع البيانات، إذ استخدم الباحثان في الدراسة المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة، وبالإضافة إلى ذلك تم استخدام أسلوب جماعات التركيز (Focus Group)، وعن أهم نتائج الدراسة فكانت تختص بالتوجهات الحديثة فقد استعرضت الدراسة أهم توصيات الجمعيات المهنية المتخصصة كما أنه تم استعراض العديد من البرامج الأكاديمية حول العالم إضافة إلى استعراض الأدبيات الحديثة للتعرف إلى أهم التوجهات الحديثة في مجال



التعليم في تخصص المكتبات والمعلومات، ووصى الباحثان باستخدام النموذج المقترح (Model) في تحليل واقع البرامج الأكاديمية ودراساتها، وبناء المقررات الدراسية بناء عليه وما يحتويه من محاور وعناصر مختلفة.

القسم الثالث: موائمة خريجي أقسام علم المعلومات لحاجات سوق العمل

4. دراسة (عكاشة، 2016) بعنوان "سوق العمل لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات بمحافظة القليوبية:

دراسة ميدانية لمدى وفاء مقررات قسم المكتبات والمعلومات بنها للمهارات المطلوبة"

سعت الباحثة في هذه الدراسة إلى تقديم صورة حول واقع سوق العمل في محافظة القليوبية واحتياجات سوق العمل من خريجي أقسام المكتبات، وتقييم المقررات الدراسية التي يقدمها أقسام المكتبات من خلال معرفة آراء أصحاب الأعمال والخريجين، واستخدمت الباحثة المنهج بشكل أساسي على المنهج المسحي للمسح على المؤسسات العامة والخاصة وكذلك للوصول للخريجين في أماكن عملهم، واستخدمت أيضاً على منهج تحليل المحتوى لتحليل متطلبات سوق العمل في مجال المكتبات والمعلومات بالقليوبية، وتحليل لائحة قسم المكتبات والمعلومات وما بها من برامج دراسية، وفي جمع البيانات تطلبت الدراسة عمل دراسة استطلاعية ومقابلات شخصية لدراسة احتياجات سوق العمل وأيضاً توزيع استبيانان أحدهما لأصحاب الأعمال والأخر لخريجي قسم المكتبات بجامعة بنها، ومن أهم النتائج التي خرجت بها الباحثة احتياج خريجي القسم إلى الاهتمام بالتدريب على العمليات الفنية والإدارة والسجلات وكيفية التعامل مع المستفيدين وهو ما يتناسب مع ما ذكره الخريجين مع ضرورة إضافة مواد علم النفس وكانت من أهم توصيات عكاشة ضرورة إضافة كل من مواد التدريب العملي، وتطبيقات الحاسب الآلي في مجال المكتبات والمعلومات وقواعد البيانات، والبرمجة، والمكتبات الرقمية، والمكتبات المدرسية، وكذلك مادة علم النفس، مع حذف المقررات التي لا يحتاجها الطلاب مثل مادة اللغة الفارسية، والكتابة العربية.

1. دراسة (معتوق وآخرون، 2016) بعنوان "احتياجات سوق العمل لخريجي قسم علم المعلومات بجامعة

أم القرى: دراسة مسحية".



ركزت الدراسة على معرفة مدى موائمة خريجي قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى لاحتياجات سوق العمل للحصول على فرص وظيفية في القطاع الخاص، وتحديد الكفايات التي يحتاجها الخريج، واستخدام الباحثون المنهج المسحي الذي يعتبر الأنسب لمثل هذه الدراسات، وجمع المعلومات تم استخدام الاستبانة، حيث كانت استبانة الأولى موجهة إلى خريجي قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى، أما الاستبانة الثانية فكانت موجهة إلى لسوق العمل. ومن أهم النتائج في هذه الدراسة أن معظم الخريجين حصلوا على فرص وظيفية في القطاع الحكومي، كما أن أكثر المؤسسات المعلوماتية استقطاباً للخريجين المكتبات العمدة ثم المكتبات المدرسية، ولاحقاً ومن أهم توصيات الدراسة العمل على تطوير الإعلان عن الوظائف المتاحة لخريجي قسم علم المعلومات، والاهتمام بإعداد وتأهيل خريجي قسم علم المعلومات وإكسابهم مهارات التوظيف بما فيها مهارة اجتياز المقابلة الشخصية.

نبذة عن جامعة الملك عبد العزيز

تحمل جامعة الملك عبد العزيز اسم مؤسس المملكة العربية السعودية الملك عبد العزيز، طيب الله ثراه، وكان تأسيس هذه الجامعة في عام 1387هـ / 1967م بصفتها جامعة أهلية، هدفها نشر التعليم العالي في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية. وبجهود المخلصين من أبناء هذا الوطن تحول الحلم إلى حقيقة وخرجت الفكرة إلى حيز الوجود حيث حظي أعضاء اللجنة التحضيرية بمقابلة الملك فيصل بن عبد العزيز وقد أبدى رحمه الله كل الدعم والتأييد لفكرة المشروع، وشكلت اللجنة التأسيسية للجامعة برئاسة المغفور له الملك فيصل ومعاللي وزير المعارف آنذاك الشيخ حسن بن عبد الله آل الشيخ. تضم جامعة الملك عبد العزيز حرمين جامعيين منفصلين، طبقاً وفق التعاليم الإسلامية، أحدهما للطلاب والآخر للطالبات، وكل منهما مزود بكافة المرافق الدراسية والثقافية والرياضية والترفيهية، ومكتبة كبيرة مجهزة بأحدث التقنيات المكتبية لخدمة الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس، تضم الجامعة عدداً من الكليات هي: كلية الاقتصاد والإدارة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، كلية العلوم، كلية الهندسة، كلية تصميم البيئة، كلية الطب وغيرها.



نبذة عن قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز

تأسس القسم تحت مسمى المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في تاريخ 1393هـ / 1973م ويقوم هذا القسم بدور رائد في مجال تخصص المكتبات والمعلومات الذي يعتبر من التخصصات المهمة في العالم خاصة في ظل اهتمام العالم بالمعلومات وقضاياها، وذلك من خلال تخريج وإعداد الكوادر الفنية المتخصصة المؤهلة تأهيلاً علمياً رفيعاً لتساهم في تحسين وتطوير خدمات المعلومات.

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي اتبعها الباحث في تنفيذ الدراسة الميدانية من حيث: أهداف الدراسة الميدانية، والمنهج المستخدم، وتصميم أداة الدراسة (الاستبيان)، وحساب صدقها وثباتها، وتطبيق الدراسة ميدانياً، ومن ثم الأسلوب الإحصائي المستخدم في تحليل بيانات الدراسة، وذلك على النحو الذي يوضحه العرض التالي:

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الوصفي لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة التي تهتم بمعرفة آراء أصحاب المؤسسات في سوق العمل من متطلبات واحتياجات تكون في خرجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، بالإضافة إلى معرفة الكفايات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس، وذلك بهدف تحديد مشكلة الدراسة وتحليلها من خلال استخدام الاستبيان.

مجتمع وعينة الدراسة

تألف مجتمع هذه الدراسة من مؤسسات القطاع الخاص وطلاب برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات



بجامعة الملك عبد العزيز، أما عينة الدراسة فقد تم توزيع الاستبيان على (36) طالب، و(9) مؤسسات من القطاع الخاص.

أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، قام الباحث باستخدام أداتين، إحداهما تقيس مدى موثمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات في جامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل، والأخرى تقيس الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز، وذلك للتعرف على آراء عينة الدراسة حيال مشكلة الدراسة وعلاجها.

صدق وثبات الاستبيان

صدق الاستبيان:

يقصد بصدق الاستبيان أن تقيس عبارات الاستبيان ما وضعت لقياسه، وقام الباحث بالتأكد من صدق الاستبيان بطريقتين:

1- صدق المحكمين:

في سبيل البحث لحساب صدق الاستبيان قام الباحث بتحكيمها لدى مجموعة من الأساتذة المختصين والخبراء. وقد طلب الباحث من المحكمين إبداء آرائهم حول الأداة بالنسبة لعبارتها، ومدى انتمائها للمحاور التي أدرجت تحتها والتأكد من سلامتها اللغوية، ودرجة وضوح صياغتها، ومدى ملاءمتها لقياس ما وضعت من أجله، وإمكان تعديل أو حذف أو إضافة بعض العبارات.

وبناء على ذلك فقد حصل الباحث على مجموعة قيمة من الملاحظات، والتي على ضوءها قام بتعديل بعض عبارات الاستبيان، واستبعاد العبارات غير المناسبة، وذلك من خلال قيام الباحث بإجراء مقارنة بين آراء المحكمين حول الفقرات التي أثرت حولها بعض الملاحظات، وتم الأخذ بالآراء الأكثر اتفاقاً نحو المفردات، سواء من حيث الحذف، أو التعديل.



2- صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي (كوافحة، 2005) مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبيان والدرجة الكلية للمجال نفسه، وذلك على النحو الذي يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (1-3): معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات استبيان مدى موافقة خريجي قسم علم

المعلومات

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
0.713	20	0.314	1
0.713	21	0.449	2
0.085	22	-0.163	3
0.713	23	0.000	4
0.770	24	0.000	5
0.943	25	0.460	6
0.787	26	0.658	7
0.705	27	0.460	8
0.924	28	0.000	9
0.548	29	0.460	10
0.768	30	0.768	11
0.768	31	0.768	12



Available online at <http://proceedings.sriweb.org>

0.966	32	0.247	13
0.768	33	0.666	14
0.768	34	0.000	15
0.524	35	0.390	16
0.000	36	0.000	17
0.524	37	0.527	18
0.966	38	0.713	19

جدول رقم (2-3): معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات استبيان الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة

التدريس

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
0.689	22	0.533	1
0.610	23	0.622	2
0.428	24	0.604	3
0.743	25	0.567	4
0.737	26	0.433	5
0.713	27	0.597	6
0.708	28	0.576	7
0.593	29	0.580	8
0.717	30	0.545	9
0.767	31	0.574	10
0.612	32	0.796	11
0.148	33	0.743	12
0.748	34	0.686	13



0.563	35	0.787	14
0.696	36	0.874	15
0.690	37	0.649	16
0.646	38	0.600	17
0.684	39	0.674	18
0.502	40	0.701	19
0.723	41	0.623	20
0.569	42	0.623	21

يتضح من الجداول السابقة أن قيم معامل الارتباط لكل عبارة من عبارات محاور الاستبيان موجبة ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل مما يشير أن عبارات الاستبيان تتمتع بدرجة صدق جيدة يمكن الاعتماد عليها في إجراء الدراسة.

3- الصدق البنائي

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان.

جدول (3-3): الصدق البنائي للاستبيان

م	المجال	الصدق*
1.	مدى موائمة خريجي قسم علم المعلومات	0,973
2.	الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس	0,984

*الصدق = الجذر التربيعي الموجب للثبات



واضح من النتائج الموضحة في جدول (3-3) قيمة الصدق لجميع فقرات الاستبيان كانت (0.973، 0.984) وهذا يعنى أن الاستبيان ثابت وصادق بدرجة عالية جدا. وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

ثبات الاستبيان:

يقصد بثبات الاستبيان أن تعطي هذه الاستبيان نفس النتيجة لو تم إعادة تطبيق الاستبيان أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبيان يعنى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة.

وقد تحقق الباحث من ثبات استبانة الدراسة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ Cranach's Alpha Coefficient كما هو مبين في الجدول رقم (3-4)

جدول رقم (3-4): ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ

م	المجال	معامل ألفا كرونباخ
1.	مدى موائمة خريجي قسم علم المعلومات	0,947
2.	الكفايات التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس	0,967

من خلال الجدول السابق يتضح تمتع الاستبيان بمعامل ثبات عالي حيث بلغ معامل ألفا كرونباخ لجميع المحاور (0.947، 0.967)، وهي نسبة مرتفعة ومناسبة مما يطمئن الباحث لاستخدام أداة الدراسة كأداة لجمع المعلومات للإجابة عن أسئلة الدراسة، والوثوق بنتائج تطبيقها.



وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة في صورتها النهائية، وأنها صالحة للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية، مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

المعالجة الإحصائية للبيانات

بعد أن ينتهي الباحث من تجميع استمارات الدراسة سيتم استخدام البرنامج الإحصائي الخاص بالعلوم الإنسانية والاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة والأدوات المستخدمة ما يلي:

1. أدوات التحليل الإحصائي الوصفي الذي تستخدم فيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: يستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما ويفيد الباحث في وصف عينة الدراسة.
2. إجراء اختبار الثبات ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان المستخدمة في جمع البيانات.
3. إجراء اختبار الصدق معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الفقرات الاستبيان.

إجراءات تصحيح أداة الدراسة

اعتمدت الخطوات الآتية في تصحيح أداة الدراسة:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة فقد اعتمدت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة الموافقة وجرى تقسيم الدرجة إلى أربعة فئات (أوافق بشدة - أوافق - لا أوافق - لا أوافق بشدة) وفق التدرج 4، 3، 2، 1 على التوالي، وقد كانت الإجابات على كل عبارة مكونة من 4 إجابات حسب مقياس ليكارت الرباعي كما هو موضح بالجدول الآتي.

جدول (3-5): مقياس ليكارت الرباعي



المتوسط المرجح	الرأي	الوزن
1,74-1	لا أوافق بشدة	1
2.49-1.75	لا أوافق	2
3.24-2.50	أوافق	3
4,00-3.25	أوافق بشدة	4



نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

تمهيد

يسير هذا الفصل في اتساق مع تساؤلات الدراسة، حيث يتضمن عرضاً وتحليلاً لنتائج الدراسة الميدانية بعد تطبيق أداة الدراسة على العينة المختارة، ومعالجة البيانات إحصائياً مع الاستعانة بالدراسات السابقة في التعليق على النتائج، وتسهيلاً لعرض نتائج الدراسة قام الباحث بعرضها على النحو الذي يوضحه العرض التالي:



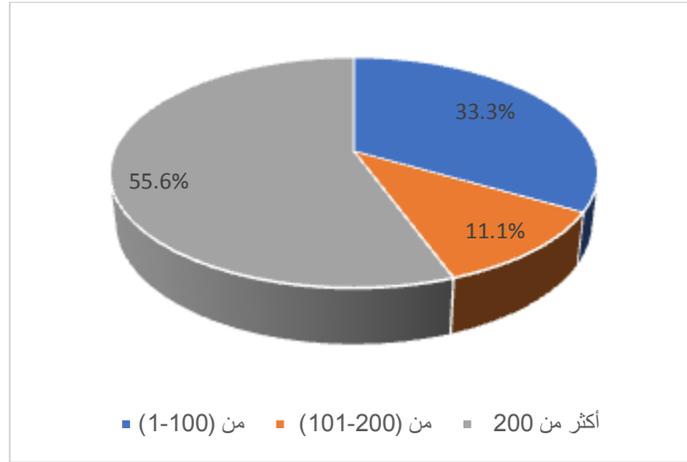
التحليل الوصفي لخصائص العينة

الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية بغرض التعرف والاستفادة منها، قام الباحث بتحليل البيانات الشخصية للمبحوثين، وفيما يلي عرض لنتائج عينة الدراسة وفقاً لخصائصهم.

جدول (4-1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد العاملين بالمؤسسة

النسبة %	التكرار	عدد العاملين
33.3	3	من (1-100)
11.1	1	من (101-200)
55.6	5	أكثر من 200
100.0	9	المجموع

يتضح من الجدول رقم (4-1) أن نسبة (55.6%) من أفراد العينة اجابوا بأن عدد العاملين بالمؤسسة أكثر من 200، بينما نسبة (33.3%) من أفراد العينة اجابوا بأن عدد العاملين بالمؤسسة من (1-100)، ونسبة (11.1%) من أفراد العينة اجابوا بأن عدد العاملين بالمؤسسة من (101-200).



شكل (1-4) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد العاملين بالمؤسسة

عرض نتائج أسئلة الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

وللإجابة على السؤال الأول في الدراسة والذي ينص على: ما مدى ملائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟ سوف يتناول الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة وهي على النحو التالي:

جدول (2-4): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارة المهارات

والسمات الشخصية واللغوية

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	حسن المظهر.	-	-	-	5	3.56	0.53	4	أوافق بشدة
		%	-	-	55.6				



أوافق بشدة	4	0.53	3.56	5	4	-	-	ك	التحدث بشكل لبق.	2
				55.6	44.4	-	-	%		
أوافق بشدة	2	0.33	3.89	8	1	-	-	ك	القدرة على الاقناع أثناء التسويق.	3
				88.9	11.1	-	-	%		
أوافق بشدة	1	0.00	4.00	9	-	-	-	ك	مهارات تنظيمية (تنظيم الوقت والاعمال والعلاقات بينه وبين زملائه.	4
				100.0	-	-	-	%		
أوافق بشدة	1	0.00	4.00	9	-	-	-	ك	العمل ضمن فريق متكامل.	5
				100.0	-	-	-	%		
أوافق بشدة	2	0.33	3.89	8	1	-	-	ك	قيادة فريق بشكل فعال.	6
				88.9	11.1	-	-	%		
أوافق بشدة	3	0.44	3.78	7	2	-	-	ك	الاتصال الفعال.	7
				77.8	22.2	-	-	%		
أوافق بشدة	2	0.33	3.89	8	1	-	-	ك	القدرة على الابداع.	8
				88.9	11.1	-	-	%		
أوافق بشدة	1	0.00	4.00	9	-	-	-	ك	الخلق الجيد	9
				100.0	-	-	-	%		
أوافق بشدة	2	0.33	3.89	8	1	-	-	ك	القدرة على التخطيط.	10
				88.9	11.1	-	-	%		
أوافق	3	0.44	3.78	7	2	-	-	ك	التحليل وتقييم النتائج وكتابة	11



التقارير.	%	-	-	22.2	77.8					
متابعة المستحقات في تخصصه.	ك	-	-	2	7	3.78	0.44	3	أوافق	12
	%	-	-	22.2	77.8				بشدة	
التعامل باللغة الانجليزية بشكل جيد.	ك	-	-	4	5	3.56	0.53	4	أوافق	13
	%	-	-	44.4	55.6				بشدة	
الإلمام بلغات أخرى مع الإنجليزية.	ك	-	4	4	1	2.67	0.71	5	أوافق	14
	%	-	44.4	44.4	11.1				بشدة	
الانتماء للمؤسسة والإلمام بأهدافها.	ك	-	-	-	9	4.00	0.00	1	أوافق	15
	%	-	-	-	100.0				بشدة	
المتوسط الحسابي العام										
						3.75	0.33		أوافق	
									بشدة	

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (2-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين بشدة على المهارات والسمات الشخصية واللغوية بمتوسط (3.75 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الرباعي (من 3.25 إلى 4.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على المهارات والسمات الشخصية واللغوية، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (4، 5، 9، 15) "مهارات تنظيمية (تنظيم الوقت والاعمال والعلاقات بينه وبين زملائه، العمل ضمن فريق متكامل، الخلق الجيد، الانتماء للمؤسسة والإلمام بأهدافها"، في المرتبة (الأولي) بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وبانحراف معياري بلغ (0.00)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (3، 6، 8، 10) "القدرة على الاقتناع أثناء التسويق، قيادة فريق بشكل فعال، القدرة على الابداع، القدرة على التخطيط"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.89)، وبانحراف معياري بلغ (0.33)،



- وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (7، 11، 12) "الاتصال الفعال، التحليل وتقييم النتائج وكتابة التقارير، متابعة المستجندات في تخصصه"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وانحراف معياري بلغ (0.44)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
 - جاءت العبارة رقم (1، 2، 13) "حسن المظهر، التحدث بشكل لبق، التعامل باللغة الانجليزية بشكل جيد"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.56)، وانحراف معياري بلغ (0.53)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
 - جاءت العبارة رقم (14) "الإلمام بلغات أخرى مع الإنجليزية"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (2.67)، وانحراف معياري بلغ (0.71)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.

جدول (3-4): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات مهارات تقنية

المعلومات

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	التعامل مع الحاسب الالي والانترنت	ك	-	-	1	8	0.33	2	أوافق بشدة
		%	-	-	11.1	88.9			
2	التعامل مع برامج الحاسب وتطبيقاته المختلفة مثل الويندوز وبرامجه الملحقه.	ك	-	-	-	9	0.00	1	أوافق بشدة
		%	-	-	-	100.0			
3	التعامل مع برامج الهواتف الذكية.	ك	-	1	2	6	0.73	4	أوافق



بشدة				66.7	22.2	11.1	-	%		
أوافق	3	0.44	3.78	7	2	-	-	ك	التعامل الصحيح مع المواقع المتاحة من خلال شبكة الانترنت.	4
بشدة				77.8	22.2	-	-	%		
أوافق	3	0.44	3.78	7	2	-	-	ك	الوصول لمصادر المعلومات (مطبوعة أو الكترونية).	5
بشدة				77.8	22.2	-	-	%		
أوافق	3	0.44	3.78	7	2	-	-	ك	الوصول لمواقع اتاحة المعلومات الموثقة على شبكة الانترنت.	6
بشدة				77.8	22.2	-	-	%		
أوافق	5	0.73	3.44	5	3	1	-	ك	التعامل مع لغات بناء مواقع وصفحات الانترنت المختلفة.	7
بشدة				55.6	33.3	11.1	-	%		
أوافق		0.44	3.75	المتوسط الحسابي العام						
بشدة										

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (3-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين بشدة على مهارات تقنية المعلومات بمتوسط (3.75 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الرباعي (من 3.25 إلى 4.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على مهارات تقنية المعلومات، حيث تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (2) "التعامل مع برامج الحاسب وتطبيقاته المختلفة مثل الويندوز وبرامجه الملحقه"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وبانحراف معياري بلغ (0.00)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (1) "التعامل مع الحاسب الالي والانترنت"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.89)، وبانحراف معياري بلغ (0.33)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (4، 5، 6) "التعامل الصحيح مع المواقع المتاحة من خلال شبكة الانترنت، الوصول لمصادر



- المعلومات (مطبوعة أو الكترونية)، الوصول لمواقع اتاحة المعلومات الموثقة على شبكة الانترنت"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وانحراف معياري بلغ (0.44)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (3) "التعامل مع برامج الهواتف الذكية"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.56)، وانحراف معياري بلغ (0.73)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
 - جاءت العبارة رقم (7) "التعامل مع لغات بناء مواقع وصفحات الانترنت المختلفة"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.44)، وانحراف معياري بلغ (0.73)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.

جدول (4-4): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات المهارات

المعلوماتية والبحثية

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	الوصول لمصادر المعلومات الالكترونية.	-	-	-	7	3.78	0.44	1	أوافق بشدة
		%	-	-	77.8	22.2			
2	التعامل مع قواعد البيانات العالمية ومواقع اتاحة المصادر والمستودعات الرقمية والمدونات وغيرها.	-	-	1	5	3.44	0.73	3	أوافق بشدة
		%	-	11.1	55.6	33.3			
3	القدرة على تقديم دورات في مهارات البحث في الانترنت	-	-	3	3	3.00	0.87	5	أوافق بشدة
		%	-	33.3	33.3	33.3			
4	القدرة على تحليل النظم والبرامج.	-	-	1	5	3.44	0.73	3	أوافق بشدة
		%	-	11.1	55.6	33.3			



أوافق بشدة	3	0.53	3.44	4	5	-	-	ك	التعامل مع جميع أشكال المعلومات وأنواعها وأوعيتها.	5
				44.4	55.6	-	-	%		
أوافق	4	0.93	3.11	4	2	3	-	ك	إعداد البحوث والمشاريع البحثية.	6
				44.4	22.2	33.3	-	%		
أوافق بشدة	2	0.50	3.67	6	3	-	-	ك	تقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة.	7
				66.7	33.3	-	-	%		
أوافق بشدة		0.67	3.41	المتوسط الحسابي العام						

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (4-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين بشدة على المهارات المعلوماتية والبحثية بمتوسط (3.75 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الرباعي (من 3.25 إلى 4.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على المهارات المعلوماتية والبحثية، حيث تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (1) "الوصول لمصادر المعلومات الالكترونية"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وبانحراف معياري بلغ (0.44)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (7) "تقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.67)، وبانحراف معياري بلغ (0.50)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (2، 4، 5) "التعامل مع قواعد البيانات العالمية ومواقع اتاحة المصادر والمستودعات الرقمية والمدونات وغيرها، القدرة على تحليل النظم والبرامج، التعامل مع جميع أشكال المعلومات وأنواعها وأوعيتها"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.44)، وبانحراف معياري بلغ (0.73، 0.73، 0.53) على التوالي، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.



- جاءت العبارة رقم (6) " إعداد البحوث والمشاريع البحثية "، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.11)، وبانحراف معياري بلغ (0.93)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (3) " القدرة على تقديم دورات في مهارات البحث في الانترنت"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.00)، وبانحراف معياري بلغ (0.87)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.

جدول (4-5): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات المهارات الفنية

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق بشدة	أوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	القدرة على اختيار مصادر المعلومات التي تناسب المؤسسة.	-	-	7	2	3.78	0.44	2	أوافق بشدة
		%	-	77.8	22.2				
2	إعداد فهرس لمصادر المعلومات سواء يدوي أو الكتروني.	-	-	7	2	3.78	0.44	2	أوافق بشدة
		%	-	77.8	22.2				
3	القدرة على عمل رؤوس الموضوعات.	-	-	6	3	3.67	0.50	3	أوافق بشدة
		%	-	66.7	33.3				
4	الإلمام بنظم تنظيم المعلومات بشكل عام	-	-	7	2	3.78	0.44	2	أوافق بشدة
		%	-	77.8	22.2				
5	الإلمام بنظم تنظيم المعلومات التقنية	-	-	7	2	3.78	0.44	2	أوافق بشدة
		%	-	77.8	22.2				
6	استخدام القواعد الحديثة لفهرسة أوعية المعلومات.	-	-	6	3	3.67	0.50	3	أوافق بشدة
		%	-	66.7	33.3				
7	مواكبة الأساليب الحديثة في مجال	-	-	9	-	4.00	0.00	1	أوافق



بشدة				100.0	-	-	-	%	تنظيم الملفات والمصادر.	
أوافق	3	0.50	3.67	6	3	-	-	ك	أداء العمليات الفنية (فهرسة وتصنيف واعداد فني وتحليل موضوعي) لأوعية المعلومات المختلفة.	8
بشدة				66.7	33.3	-	-	%		
أوافق	3	0.50	3.67	6	3	-	-	ك	الإلمام بنظام مقنن (خطط تصنيف وقوائم رؤوس موضوعات).	9
بشدة				66.7	33.3	-	-	%		
أوافق		0.42	3.75	المتوسط الحسابي العام						
بشدة										

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (5-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين بشدة على المهارات الفنية بمتوسط (3.75 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الرباعي (من 3.25 إلى 4.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على المهارات الفنية، حيث تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (7) "مواكبة الأساليب الحديثة في مجال تنظيم الملفات والمصادر"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وبانحراف معياري بلغ (0.00)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (1، 2، 4، 5) "القدرة على اختيار مصادر المعلومات التي تناسب المؤسسة، إعداد فهرس لمصادر المعلومات سواء يدوي أو الكتروني، الإلمام بنظم تنظيم المعلومات بشكل عام، الإلمام بنظم تنظيم المعلومات التقنية"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وبانحراف معياري بلغ (0.44)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (3، 6، 8، 9) "القدرة على عمل رؤوس الموضوعات، استخدام القواعد الحديثة لفهرسة أوعية



المعلومات، أداء العمليات الفنية (فهرسة وتصنيف واعداد فني وتحليل موضوعي) لأوعية المعلومات المختلفة، الإلمام بنظام مقنن (خطط تصنيف وقوائم رؤوس موضوعات)، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.67)، وبانحراف معياري بلغ (0.50)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق بشدة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

وللإجابة على السؤال الثاني في الدراسة والذي ينص على: ما مدى حداثة مناهج برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة؟ سوف يتناول الباحث مقارنة بين برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز وبرنامج ماجستير الآداب في علوم المكتبات والمعلومات، وذلك من خلال 5 مقررات من كل خطة، باستعراض الكفايات لك مقرر، وتم الحصول على خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة من خلال موقع الجامعة، كذلك خطة برنامج ماجستير الآداب في علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود في الرياض من خلال موقع الجامعة.

جدول مقارنة المقررات بين القسمين

جامعة الملك سعود	جامعة الملك عبد العزيز	
موارد المعلومات المتخصصة	إدارة المعلومات	1
تصميم قواعد البيانات وتطبيقاتها	إدارة قواعد البيانات	2
خدمات المعلومات في البيئة الرقمية	مصادر وخدمات المعلومات	3
الاتجاهات الحديثة في تنظيم المعلومات	إدارة محتوى مؤسسات الاعمال	4
مناهج البحث في علوم المكتبات والمعلومات	المستودعات الرقمية	5

ماجستير إدارة المعلومات – جامعة الملك عبد العزيز بجدة

المقررات الدراسية:



1. إدارة المعلومات (600):

التعريف بالمفاهيم والوظائف الأساسية لإدارة المعلومات التي تشمل التخطيط، والتجميع، والتنظيم، والاستخدام، والتحكم، وبت المعلومات. كما يتضمن شرح أهمية مصادر المعلومات مع التركيز على الجانب التطبيقي في المؤسسات والمنشآت الحكومية والخاصة.

2. إدارة قواعد البيانات (620):

يهدف المقرر إلى شرح مفهوم قواعد البيانات وإدارتها والمفاهيم المتعلقة بها كالبيانات والمعلومات ونظم معالجة البيانات والأسس النظرية لقواعد البيانات من حيث مفهومها وأنواعها ووظائفها وأهم خصائصها وكيفية تصميمها وإدارتها وتطبيقها. ويركز المقرر أيضاً على نمذجة البيانات العلائقية وبناء العلاقات، ويتناول طرق تقييم قواعد البيانات وأمنها.

3. مصادر وخدمات المعلومات (602):

شرح مفهوم المعلومات ودورها في المجتمع وفهم احتياجات المستخدمين في البيئات المختلفة وذلك عبر دراسة انواع مصادر وخدمات المعلومات وخاصة الرقمية مع التركيز على مصادر المعلومات المفيدة والمناسبة للقطاعات المتخصصة سواء الحكومية منها وغير الحكومية وإبراز أهمية سياسات الخدمات مع معالجة أبرز القضايا ذات العلاقة بمصادر المعلومات وخدماتها.

4. إدارة محتوى مؤسسات الاعمال

يتناول هذا المقرر نظام إدارة المحتوى وفوائده ومزاياه وعيوبه كمقدمة لإدارة محتوى المؤسسة. كما ستم مناقشة وشرح مزايا نظام إدارة المحتوى (ECM) ومكوناته وأساطيره والتحديات التي تواجهه.

5. المستودعات الرقمية

يتناول المقرر التعريف بمهية المستودعات الرقمية وأنواعها، وإدارة المحتوى واستراتيجيات وسياسات الإتاحة بالمستودعات الرقمية، ونظم إدارة المستودعات الرقمية ومعايير المتبادات وأدواتها، ومستودعات الوصول الحر، وقضايا الحفظ الرقمي تقييم المستودعات الرقمية.

ماجستير علوم المكتبات والمعلومات – جامعة الملك سعود بالرياض



المقررات الدراسية:

1. موارد المعلومات المتخصصة (514):

تناول هذا المقرر كل ما يلي:

موارد المعلومات المتخصصة: أشكالها، خصائصها، تقويمها، استرجاعها، مصادر المعلومات الببليوغرافية، مصادر المعلومات الغير الببليوغرافية، مصادر المعلومات غير التقليدية، مصادر المعلومات الالكترونية.

2. تصميم قواعد البيانات وتطبيقاتها (563):

تناول هذا المقرر كل ما يلي:

المفاهيم الأساسية لقواعد البيانات: أنواعها، أهميتها، برمجيات إنشائها، نظم إدارتها، قواعد بيانات النصوص، قواعد البيانات العلائقية، إنشاء الجداول، تكوين العلاقات، البحث، الاستعلامات، التقارير.

3. خدمات المعلومات في البيئة الرقمية (570):

تناول هذا المقرر كل ما يلي:

الاتجاهات الحديثة في خدمات المعلومات، وطرق تقويمها، ودراسات المستخدمين، وسلوكيات البحث عن المعلومات، وأساليب تصميم الخدمات المبنية على الاحتياجات، وطرق تعليم المستخدمين في البيئة الرقمية، ومهارات تقويم الخدمات وتنفيذها، وتصميم برامج خدمات المعلومات، وبرامج تعليم المستخدمين.

4. الاتجاهات الحديثة في تنظيم المعلومات (521):

تناول هذا المقرر كل ما يلي:

التطورات الحديثة في تنظيم المعلومات، والوصف الببليوغرافي لمصادر المعلومات الغير تقليدية، والوصف الببليوغرافي لمصادر المعلومات الإلكترونية، وقواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية، والميتاداتا، ونظم الفهرسة الآلية، وصيغة مارك للفهرسة المقروءة آلياً (MARC)، ونظريات التصنيف ونظمه المتخصصة، ونماذج من التصنيف المتخصصة، ونظم التكشيف وأنواعه وطرق تنفيذه، وقوائم رؤوس الموضوعات ومكانز الواصفات، وأدوات التكشيف الإسنادية.

5. مناهج البحث في علوم المكتبات والمعلومات (528):

تناول هذا المقرر كل ما يلي:



أساليب تحديد مشكلات البحث، وصياغة تساؤلاته وفرضياته وجمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج وإعداد التقرير النهائي، ومناهج البحث العلمي النوعية والكمية والمنهج البليومتري والمنهج المسحي والمنهج التاريخي والمنهج الوصفي ومنهج المقارنة ومنهج تحليل المحتوى.

من خلال استعراض خطة البرنامج لكلا القسمين لاحظنا ما يلي:

1. هنالك تقارب في مسميات الأقسام ففي جامعة الملك عبد العزيز يُسمى بقسم علم المعلومات بينما في جامعة الملك سعود يُسمى بقسم علوم المكتبات والمعلومات.
2. هنالك اختلاف في المسميات بين المواد في البرنامجين، ولكن هنالك تقارب في محتوى المقررات بنسبة كبيرة.
3. هنالك اختلاف بين عدد الساعات المطلوبة للتخرج، فنجد أن برنامج الماجستير في جامعة الملك عبد العزيز يجب على الطالب ان يجتاز 42 ساعة بما فيها مشروع التخرج، بينما في جامعة الملك سعود يجب على الطالب أن يجتاز 27 ساعة بالإضافة إلى الرسالة.

هنالك اتفاق بأن البرنامجين يهدفان إلى تكوين الكوادر البشرية اللازمة للمالكة للكفايات والمهارات اللازمة، والاندماج في مجتمع المعرفة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

وللإجابة على السؤال الثالث في الدراسة والذي ينص على: ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جودة مع المتغيرات الحديثة؟ سوف يتناول الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة وهي على النحو التالي:

جدول (4-6): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات المجال

الأكاديمي التخصصي

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه



أوافق بشدة	2	0.59	3.38	16	19	2	-	ك	مُلم بطبيعة مادته وخصائصها.	1
				43.2	51.4	5.4	-	%		
أوافق بشدة	3	0.69	3.27	15	17	5	-	ك	متابعة المستجدات في تخصصه.	2
				40.5	45.9	13.5	-	%		
أوافق	7	0.73	3.03	10	18	9	-	ك	يدرك العلاقة بين مادته وغيرها من المواد.	3
				27.0	48.6	24.3	-	%		
أوافق	9	0.76	2.76	6	17	13	1	ك	يعطي أكثر مما هو موجود في محتوى المادة.	4
				16.2	45.9	35.1	2.7	%		
أوافق	5	0.64	3.08	8	25	3	1	ك	الحكم على صحة المعلومات المتعلقة بتخصصه.	5
				21.6	67.6	8.1	2.7	%		
أوافق	4	0.62	3.19	11	22	4	-	ك	مُلم بالمصادر والمراجع المتعلقة بمادته.	6
				29.7	59.5	10.8	-	%		
أوافق	8	0.76	2.84	8	15	14	-	ك	يراعي التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية للمادة الدراسية.	7
				21.6	40.5	37.8	-	%		
أوافق	6	0.66	3.05	8	24	4	1	ك	ربط أجزاء محتوى مادته بسهولة.	8
				21.6	64.9	10.8	2.7	%		
أوافق بشدة	3	0.61	3.27	13	21	3	-	ك	يبرز أهداف تدريس مادته.	9
				35.1	56.8	8.1	-	%		
أوافق بشدة	1	0.60	3.43	18	17	2	-	ك	الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمادته.	10
				48.6	45.9	5.4	-	%		
أوافق		0.67	3.13	المتوسط الحسابي العام						



من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (4-6) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين على كفايات وأساليب التدريس في المجال الأكاديمي التخصصي بمتوسط (3.13 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الرباعي (من 2.50 إلى 3.24) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة على كفايات وأساليب التدريس في المجال الأكاديمي التخصصي، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (10) "الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمادته"، في المرتبة (الأولي) بمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبانحراف معياري بلغ (0.60)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (1) "ملم بطبيعة مادته وخصائصها"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (2.38)، وبانحراف معياري بلغ (0.59)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (2، 9) "متابعة المستجندات في تخصصه، يبرز أهداف تدريس مادته"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.27)، وبانحراف معياري بلغ (0.61، 0.69) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
- جاءت العبارة رقم (6) "ملم بالمصادر والمراجع المتعلقة بمادته"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.19)، وبانحراف معياري بلغ (0.62)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (5) "الحكم على صحة المعلومات المتعلقة بتخصصه"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.08)، وبانحراف معياري بلغ (0.64)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (8) "ربط أجزاء محتوى مادته بسهولة"، في المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.05)، وبانحراف معياري بلغ (0.66)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (3) "يدرك العلاقة بين مادته وغيرها من المواد"، في المرتبة (السابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.03)، وبانحراف معياري بلغ (0.73)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (7) "يراعي التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية للمادة الدراسية"، في المرتبة (الثامنة) بمتوسط



- حسابي بلغ (2.84)، وبانحراف معياري بلغ (0.76)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (4) "يعطي أكثر مما هو موجود في محتوى المادة"، في المرتبة (التاسعة) بمتوسط حسابي بلغ (2.76)، وبانحراف معياري بلغ (0.76)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.

جدول (4-7): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات المجال

التدريسي

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق بشدة	أوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	عرض المادة بأسلوب يسهل على الطلاب فهمه.	-	6	19	12	3.16	0.69	1	أوافق
		%	16.2	51.4	32.4				
2	طرح الأسئلة المثيرة للتفكير في المحاضرة.	-	6	22	9	3.08	0.64	3	أوافق
		%	16.2	59.5	24.3				
3	يستخدم التقنيات الحديثة في التدريس.	3	10	17	7	2.76	0.86	8	أوافق
		%	8.1	27.0	18.9				
4	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	1	15	13	8	2.76	0.83	8	أوافق
		%	2.7	40.5	21.6				
5	يستخدم طرق تدريس مناسبة بحسب الموقف التعليمي.	-	16	13	8	2.78	0.79	7	أوافق
		%	-	43.2	21.6				
6	إدارة الحوار والمناقشة بكفاءة عالية.	-	9	15	13	3.11	0.77	2	أوافق
		%	-	24.3	35.1				
7	يربط التدريس بالأحداث الجارية	1	5	18	13	3.16	0.76	1	أوافق



				35.1	48.6	13.5	2.7	%	على مستوى المحلي والعالمي.	
أوافق	6	0.78	2.81	8	14	15	-	ك	ينوع في أساليب إثارة الدافعية لدى طلبته.	8
				21.6	37.8	40.5	-	%		
أوافق	5	0.73	3.03	10	18	9	-	ك	ينظم الأفكار والحقائق والمفاهيم المتعلقة بمادته.	9
				27.0	48.6	24.3	-	%		
أوافق	4	0.74	3.05	11	17	9	-	ك	إدارة الوقت والمهام وفقاً لحاجة طلبته.	10
				29.7	45.9	24.3	-	%		
أوافق		0.76	2.97	المتوسط الحسابي العام						

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (7-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين على كفايات وأساليب التدريس في المجال التدريسي بمتوسط (2.97 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الرباعي (من 2.50 إلى 3.24) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة على كفايات وأساليب التدريس في المجال التدريسي، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (1، 7) "عرض المادة بأسلوب يسهل على الطلاب فهمه، يربط التدريس بالأحداث الجارية على مستوى المحلي والعالمي"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (3.16)، وانحراف معياري بلغ (0.69، 0.76) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (6) "إدارة الحوار والمناقشة بكفاءة عالية"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.11)، وانحراف معياري بلغ (0.77)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (2) "طرح الأسئلة المثيرة للتفكير في المحاضرة"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.08)، وانحراف معياري بلغ (0.64)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (10) "إدارة الوقت والمهام وفقاً لحاجة طلبته"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.05)،



- وبانحراف معياري بلغ (0.74)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (9) "الحكم ينظم الأفكار والحقائق والمفاهيم المتعلقة بمادته"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.03)، وبانحراف معياري بلغ (0.73)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (8) "ينوع في أساليب إثارة الدافعية لدى طلبته"، في المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي بلغ (2.91)، وبانحراف معياري بلغ (0.78)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (5) "يستخدم طرق تدريس مناسبة بحسب الموقف التعليمي"، في المرتبة (السابعة) بمتوسط حسابي بلغ (2.78)، وبانحراف معياري بلغ (0.79)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (3، 4) "يراعي يستخدم التقنيات الحديثة في التدريس، يراعي الفروق الفردية بين الطلبة"، في المرتبة (الثامنة) بمتوسط حسابي بلغ (2.76)، وبانحراف معياري بلغ (0.86، 0.83) على التوالي، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.

جدول (4-8): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات مجال التقييم

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه	
1	يستخدم أساليب متنوعة في تقييم طلبته.	ك	3	7	18	9	2.89	0.88	3	أوافق
		%	8.1	18.9	48.6	24.3				
2	تتصف أسئلة اختباراته بالدقة والوضوح.	ك	1	9	20	7	2.89	0.74	3	أوافق
		%	2.7	24.3	54.1	18.9				
3	ترتبط أسئلة اختيارته بالمادة الدراسية.	ك	2	3	24	8	3.03	0.73	2	أوافق
		%	5.4	8.1	64.9	21.6				



أوافق	2	0.76	3.03	9	22	4	2	ك	تغطي أسئلته جميع مفردات المقرر الدراسي.	4
				24.3	59.5	10.8	5.4	%		
أوافق	5	0.94	2.70	8	14	11	4	ك	يتقبل مناقشة الطلبة في درجاتهم التي حصلوا عليها في الاختبار.	5
				21.6	37.8	29.7	10.8	%		
أوافق	4	0.80	2.84	8	16	12	1	ك	يوظف نتائج التقييم لتعديل طرق التدريس التي يتبعها.	6
				21.6	43.2	32.4	2.7	%		
أوافق	6	0.93	2.57	7	11	15	4	ك	يبين للطلبة أخطائهم ويوضحها لهم بعد الاختبار.	7
				18.9	29.7	40.5	10.8	%		
أوافق	4	1.07	2.84	13	10	9	5	ك	لا يتأثر بالعلاقات الشخصية في إعطاء الدرجات.	8
				35.1	27.0	24.3	13.5	%		
أوافق	1	0.72	3.08	10	21	5	1	ك	يبين للطلبة الأسس التي يعتمد عليها في التقييم.	9
				27.0	56.8	13.5	2.7	%		
أوافق	2	0.73	3.03	9	21	6	1	ك	يطرح الأسئلة التي تشجع على التفكير بأنواعه المختلفة.	10
				24.3	56.8	16.2	2.7	%		
أوافق	5	0.85	2.70	7	14	14	2	ك	يوظف نتائج تصحيح الاختبارات في تحسين مستوى أداء الطلبة.	11
				18.9	37.8	37.8	5.4	%		
أوافق		0.83	2.87	المتوسط الحسابي العام						

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (4-8) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين على كفايات وأساليب التدريس في مجال التقييم بمتوسط (2.87 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الرباعي (من 2.50 إلى 3.24) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة على كفايات وأساليب التدريس في مجال التقييم، حيث تم ترتيبها



تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (1) "يبين للطلبة الأسس التي يعتمد عليها في التقويم"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (3.08)، وبانحراف معياري بلغ (0.72)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (3، 4، 10) "ترتبط أسئلة اختياراته بالمادة الدراسية، تغطي أسئلته جميع مفردات المقرر الدراسي، يطرح الأسئلة التي تشجع على التفكير بأنواعه المختلفة"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.03)، وبانحراف معياري بلغ (0.73، 0.76، 0.73) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (1، 2) "يستخدم أساليب متنوعة في تقييم طلبته، تتصف أسئلة اختياراته بالدقة والوضوح"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (2.89)، وبانحراف معياري بلغ (0.88، 0.74) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (6، 8) "يوظف نتائج التقييم لتعديل طرق التدريس التي يتبعها، لا يتأثر بالعلاقات الشخصية في إعطاء الدرجات"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (2.84)، وبانحراف معياري بلغ (1.07، 0.80) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (5، 11) "يتقبل مناقشة الطلبة في درجاتهم التي حصلوا عليها في الاختبار، يوظف نتائج تصحيح الاختبارات في تحسين مستوى أداء الطلبة"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (2.70)، وبانحراف معياري بلغ (0.94، 0.85) على التوالي، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (7) "يبين للطلبة أخطائهم ويوضحها لهم بعد الاختبار"، في المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي بلغ (2.57)، وبانحراف معياري بلغ (0.93)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق.

جدول (9-4): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لعبارات مجال العلاقات

الانسانية

م	الفقرة	لا أوافق	لا	أوافق	أوافق	المتوسط	الانحراف	الرتة	الاتجاه
---	--------	----------	----	-------	-------	---------	----------	-------	---------



	أوافق	بشدة	أوافق	بشدة	ك					
1	أوافق	8	0.80	2.92	9	17	10	1	ك يعين الطلبة على حل مشكلاتهم الدراسية والأكاديمية.	1
					24.3	45.9	27.0	2.7		
2	أوافق	8	0.72	2.92	6	24	5	2	ك يقبل أعدار الطلبة على الغياب والتأخير.	2
					16.2	64.9	13.5	5.4		
3	أوافق	3	0.63	3.22	12	21	4	-	ك يشجع الطلبة على رفع مستوى تحصيلهم.	3
					32.4	56.8	10.8	-		
4	أوافق	2	0.69	3.27	14	20	2	1	ك يظهر الحب والود لطلبته.	4
					37.8	54.1	5.4	2.7		
5	أوافق	5	0.82	3.14	13	18	4	2	ك يشجع على حرية الرأي والتعبير.	5
					35.1	48.6	10.8	5.4		
6	أوافق	1	0.53	3.32	13	23	1	-	ك يتعامل مع طلبته بمرونة ولباقة.	6
					35.1	62.2	2.7	-		
7	أوافق	4	0.69	3.16	11	22	3	1	ك يراعي ظروف طلبته عند تحديد متطلبات المقرر.	7
					29.7	59.5	8.1	2.7		
8	أوافق	9	0.75	2.86	7	19	10	1	ك يقبل مقترحات طلبته الخاصة بالمقرر.	8
					18.9	51.4	27.0	2.7		
9	أوافق	6	0.57	3.11	8	25	4	-	ك يحترم ويقدر شعور طلبته.	9
					21.6	67.6	10.8	-		
10	أوافق	7	0.82	3.00	10	19	6	2	ك يزرع الثقة في طلبته.	10
					27.0	51.4	16.2	5.4		
11	أوافق	3	0.77	3.27	16	16	4	1	ك يعامل الطلبة دون تعال عليهم.	11



				43.2	43.2	10.8	2.7	%		
أوافق		0.71	3.11	المتوسط الحسابي العام						

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (9-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين على كفايات وأساليب التدريس في مجال العلاقات الانسانية بمتوسط (3.11 من 4) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الرباعي (من 2.50 إلى 3.24) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة على كفايات وأساليب التدريس في مجال العلاقات الانسانية، حيث تم ترتيبها تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (6) "يتعامل مع طلبته بمرونة ولباقة"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (3.32)، وبانحراف معياري بلغ (0.53)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (4) "يظهر الحب والود لطلبته"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.27)، وبانحراف معياري بلغ (0.69)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (3، 11) "يشجع الطلبة على رفع مستوى تحصيلهم، يعامل الطلبة دون تعال عليهم"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.22)، وبانحراف معياري بلغ (0.63، 0.77) على التوالي، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (7) "يراعي ظروف طلبته عند تحديد متطلبات المقرر"، في المرتبة (الرابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.16)، وبانحراف معياري بلغ (0.69)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (5) "يشجع على حرية الرأي والتعبير"، في المرتبة (الخامسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.14)، وبانحراف معياري بلغ (0.82)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (9) "يحترم ويقدر شعور طلبته"، في المرتبة (السادسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.11)، وبانحراف معياري بلغ (0.57)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (10) "يزرع الثقة في طلبته"، في المرتبة (السابعة) بمتوسط حسابي بلغ (3.00)، وبانحراف معياري



- بلغ (0.82)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
• جاءت العبارة رقم (1، 2) " يعين الطلبة على حل مشكلاتهم الدراسية والأكاديمية، يقبل أعدار الطلبة على الغياب والتأخير"، في المرتبة (الثامنة) بمتوسط حسابي بلغ (2.92)، وبانحراف معياري بلغ (0.80، 0.72)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.
- جاءت العبارة رقم (8) "يقبل مقترحات طلبته الخاصة بالمقرر"، في المرتبة (التاسعة) بمتوسط حسابي بلغ (2.86)، وبانحراف معياري بلغ (0.75)، وكان اتجاه افراد العينة حولها أوافق.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

وللإجابة على السؤال الرابع في الدراسة والذي ينص على: ما هي أماكن توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في مدينتي جدة ومكة المكرمة؟، سوف يتناول الباحث التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة وهي على النحو التالي:

جدول (10-4): مجال المعلومات في المؤسسة

م	الفقرة	نعم	لا
1	هل لديكم مركز أو وحدة أو الأرشيف أو ادارة للمعلومات داخل المؤسسة	8	1
		88.9 %	11.1
2	هل توجد حاجة لخدمات المعلومات داخل المؤسسة	9	-
		100.0 %	-
3	هل ترى أهمية وجود موظفين متخصصين لتوفير المعلومات التي تهتمكم	8	1
		88.9 %	11.1



3	6	ك	هل بالمؤسسة عاملين من خريجي	4
33.3	66.7	%	أقسام دراسات المعلومات أو المكتبات أو إدارة المعلومات	
-	9	ك	هل تحتاج المؤسسة موظفين	5
-	100.0	%	متخصصين في مجال المعلومات وإدارتها وخدماتها التي تهمكم	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- 1- نسبة (88.9%) من أفراد العينة لديهم مركز أو وحدة أو الأرشيف أو ادارة للمعلومات داخل المؤسسة.
- 2- نسبة (100%) من أفراد العينة أجابوا بأنه توجد حاجة لخدمات المعلومات داخل المؤسسة.
- 3- نسبة (88.9%) من أفراد العينة يروا أنه هناك أهمية لوجود موظفين متخصصين لتوفير المعلومات المهمة.
- 4- نسبة (66.7%) من أفراد العينة أجابوا أنه يوجد بالمؤسسة عاملين من خريجي أقسام دراسات المعلومات أو المكتبات أو إدارة المعلومات.
- 5- نسبة (100%) من أفراد العينة أجابوا بأن المؤسسة في حاجة الى موظفين متخصصين في مجال المعلومات وإدارتها وخدماتها.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

وللإجابة على السؤال الخامس في الدراسة والذي ينص على: ما هي الحلول والمقترحات التي تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة؟ فقد حصر الباحث إجابات افراد العينة (الطلاب) وهي موضحة على النحو التالي:

- 1- اتباع الأساليب التي تعين الطالب في الوصول إلى فهم المنهج بأسهل الطرق.
- 2- تحسين او تعديل بعض المواد لكي تتألم مع الوقت الراهن وسوق العمل الحالي.



- 3- تفعيل التدريس التفاعلي الحديث في طرق تدريسهم والابتعاد عن الطرق التقليدية مثل التلقين.
- 4- تغيير اسلوب التعليم التقليدي واتباع اسلوب المناقشات فهو أفضل بكثير من التلقين المباشر من استاذ المادة والاهتمام أكثر بالموضوعات الحديثة في مجال التخصص وأيضاً توجد ملاحظة بسيطة بخصوص بعض المواد بالقسم إما إضافة مواد جديدة بمجال التخصص تعزز منه أو الاستغناء عن بعضها والاكتفاء بالموجودة مع تحديث موضوعاتها
- 5- الانتقال من أسلوب إلقاء المعلومات الى تكليف الطلبة بالبحث عن المفردات في جميع المحاضرات.
- 6- تطوير جوانب التطبيق العملي.
- 7- الامام بالجوانب العلمية الحديثة للتخصص.
- 8- الابتعاد عن المحاضرات الطويلة والمملة من طرف واحد.
- 9- عدم التعالي على ما يقوم بتدريسه في العلم في تطور دائم ويجب أن يكون على إطلاع وتواضع تجاه ما يقدمه للطلاب.
- 10- على أعضاء هيئة التدريس إعطاء فرصة أكبر للطلاب لبناء ثقتهم بأنفسهم وتقومهم بأسلوب يرفع من معنوياتهم.
- 11- محاولة ملاحقة كل جديد في التخصص وربطه بالقديم دون الاسهاب في القديم من التخصص.
- 12- متابعة الطلاب في البحوث بالخطوات.
- 13- تغيير أساليب الاختبارات.
- 14- مواكبة التقدم الحاصل في التكنولوجيا المعلوماتية وتوظيفه في أهداف القسم.
- 15- الابتعاد عن علم المكتبات قدر الإمكان.
- 16- خلع جلاباب المكتبات واللحاق بركب التخصص في التقنية والانترنت ونظم المعلومات لمصادر المعلومات الرقمية



- 17- المهارات والاسلوب وتعلمها جيداً.
- 18- تمكين أساتذة الجامعات من تقديم خدمات أخرى للطلاب مثل الكتب والاشتراكات الخاصة لمواقع ودوريات مفيدة في موضوع المادة العلمية.
- 19- تعزيز الجانب العملي في العملية التعليمية وعدم الاعتماد على الجانب النظري فقط.
- 20- في الاختبار النهائي يضع مجموعه من الأسئلة ويختار الطالب منها.
- 21- إعطاء الثقة في الطالب وتنوع المواد الاختيارية في القسم وعدم إجبار الطلاب على مواد معينة، تغيير طرق بعض الدكاترة في القسم من اسلوب تدريسهم ليس لقله علمهم وانما طريقة التعليم في المرحلة التعليمية.
- 22- بعض أعضاء هيئة التدريس بحاجة لدورات في العرض والتقديم، وبعضهم بحاجة لمعرفة فنون التعامل مع أنماط الطلاب المختلفة، وبعضهم في حاجة لمزيد من المرونة والتقدير
- 23- التطوير المستمر
- 24- استخدام التقنية الحديثة في عرض المقررات.
- 25- الاطلاع ومواكبة التطورات العالمية في التخصص.
- 26- تقييم الطالب من خلال إمكاناته وقدراته البحثية وحث الطلاب ومساعدتهم على الإنتاج العلمي أثناء الدراسة فالطالب أثناء تفرغه للدراسة لديه الوقت والقدرة لإجراء الدراسات العلمية وكل ما يحتاجه هو دعم أساتذته وتوجيههم.
- 27- أن يكونوا كما هم عليه أفضل قسم دون مجامله جميع أعضاء هيئة التدريس على خلق وتواضع وعلم بآرك الله فيهم ولا حرمانا وجودهم.
- 28- اتباع استراتيجيات حديثة في التعليم.
- 29- استخدام الوسائل التقنية في التدريس.



30- في الغالب ما يقدمه أعضاء هيئة التدريس يكون ليس له حاجة ويتم التكرار فيه مع العلم أن ما يكمن به الأهمية يعامل بنفس الطريقة: أتمنى لو كان هناك تلخيص في المحاضرات واختصارها وتكون في وقت زمني أقل لأن التركيز يقل مع زيادة الوقت وكثرة المعلومات.

جدول (11-4): الحلول والمقترحات التي تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم

المعلومات من وجهة نظر الطلاب

م	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الاتجاه
1	الانتماء للمؤسسة والإلمام بأهدافها.	-	-	-	9	4.00	0.00	1	أوافق بشدة
		%	-	-	100.0				
2	التعامل مع لغات بناء مواقع وصفحات الانترنت المختلفة.	-	1	3	5	3.44	0.73	3	أوافق بشدة
		%	-	11.1	33.3	55.6			
3	تقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة.	-	-	3	6	3.67	0.50	2	أوافق بشدة
		%	-	-	33.3	66.7			
4	الإلمام بنظام مقنن (خطط تصنيف وقوائم رؤوس موضوعات).	-	-	3	6	3.67	0.50	2	أوافق بشدة
		%	-	-	33.3	66.7			
		المتوسط الحسابي العام				3.69	0.43		أوافق بشدة

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (11-4) يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقين بشدة على الحلول والمقترحات التي تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات من وجهة نظر الطلاب بمتوسط (3.69) من



- 4) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الرباعي (من 2.50 إلى 3.24) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على الحلول والمقترحات التي تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات من وجهة نظر الطلاب، حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:
- جاءت العبارة رقم (1) "الانتماء للمؤسسة والإمام بأهدافها"، في المرتبة (الأولى) بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وبانحراف معياري بلغ (0.00)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
 - جاءت العبارة رقم (3، 4) "تقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة، الإمام بنظام مقنن (خطط تصنيف وقوائم رؤوس موضوعات)"، في المرتبة (الثانية) بمتوسط حسابي بلغ (3.67)، وبانحراف معياري بلغ (0.50)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.
 - جاءت العبارة رقم (1) "التعامل مع لغات بناء مواقع وصفحات"، في المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي بلغ (3.44)، وبانحراف معياري بلغ (0.73)، وكان اتجاه أفراد العينة حولها أوافق بشدة.

نتائج الدراسة والتوصيات

تمهيد

يعرض الباحث في هذا الفصل ملخص للدراسة وأهم النتائج التي توصل إليها في الجانب العملي بالإضافة إلى تقديم أهم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج الدراسة الحالية.

ملخص نتائج الدراسة:

أولاً النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما مدى ملائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك

عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟

- السمات الشخصية واللغوية:



أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- جاءت في المرتبة الأولى "المهارات التنظيمية (تنظيم الوق والأعمال) والعلاقات بينه وبين زملائه، والعمل ضمن فريق، والخلق الجيد، والانتماء للمؤسسة والإلمام بأهدافها".
- أما العبارات التي جاءت في المرتبة الثانية القدرة على القناع أثناء التسويق، وقيادة الفريق بشكل فعال، والقدرة على الإبداع، والقدرة على التخطيط".

السؤال الأول: ما مدى ملائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟

- مهارات تقنية المعلومات:

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- جاءت عبارة "التعامل مع برامج الحاسب وتطبيقاته المختلفة مثل الويندوز وبرامجه الملحقه" في المرتبة الأولى.
- جاءت عبارة "التعامل مع الحاسب الالي والانترنت" في المرتبة الثانية.

السؤال الأول: ما مدى ملائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟

- المهارات المعلوماتية:

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- جاءت العبارة "الوصول لمصادر المعلومات الالكترونية" في المرتبة (الأولى).
- جاءت العبارة "تقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة" في المرتبة (الثانية).

السؤال الأول: ما مدى ملائمة خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز لحاجات سوق العمل؟



• المهارات الفنية:

أتضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:
جاءت العبارة "مواكبة الأساليب الحديثة في مجال تنظيم الملفات والمصادر" في المرتبة (الأولى).
جاءت العبارة "القدرة على اختيار مصادر المعلومات التي تناسب المؤسسة، وإعداد فهرس لمصادر المعلومات سواء يدوي أو الكتروني، والإمام بنظم تنظيم المعلومات بشكل عام، والإمام بنظم تنظيم المعلومات التقنية" في المرتبة (الثانية).
السؤال الثاني: ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم

المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة؟

• المجال الأكاديمي:

أتضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:
• جاءت العبارة "الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمادته" في المرتبة (الأولى).
• جاءت العبارة "ملم بطبيعة مادته وخصائصها" في المرتبة (الثانية).

السؤال الثاني: ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم

المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة؟

• المجال التدريسي:

أتضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:
• جاءت العبارة "عرض المادة بأسلوب يسهل على الطلاب فهمه، ويربط التدريس بالأحداث الجارية على مستوى المحلي والعالمي" في المرتبة (الأولى).
• جاءت العبارة "إدارة الحوار والمناقشة بكفاءة عالية" في المرتبة (الثانية).

السؤال الثاني: ما مدى حداثة مناهج برنامج ماجستير إدارة المعلومات في قسم علم المعلومات بجامعة

الملك عبد العزيز بجدة؟



أوضح من خلال المقارنة ما يلي:

- هنالك اختلاف كبير في عدد الساعات المطلوبة للحصول على درجة الماجستير فنرى أن برنامج إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز يجب أن يجتاز الطالب 42 ساعة بما فيها بحث التخرج، أما برنامج الآداب في علوم المكتبات نرى بأن عدد الساعات المطلوبة من الطالب للحصول على درجة الماجستير 27 ساعة بالإضافة إلى ذلك الرسالة.
- يتفق البرنامجين في أهدافهما فكلاهما يهدف إلى تكوين كوادر بشرية تمتلك الكفايات اللازمة والمطلوبة في سوق العمل.

السؤال الثالث: ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة؟

- مجال التقييم:

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- جاءت العبارة "ييين للطلبة الأسس التي يعتمد عليها في التقييم" في المرتبة (الأولى).
- جاءت العبارة "ترتبط أسئلة اختياراته بالمادة الدراسية، تغطي أسئلته جميع مفردات المقرر الدراسي، يطرح الأسئلة التي تشجع على التفكير بأنواعه المختلفة" في المرتبة (الثانية).

السؤال الثالث: ما مدى ملائمة الكفايات وأساليب التدريس التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في جدة مع المتغيرات الحديثة؟

- مجال العلاقات الإنسانية:

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- جاءت العبارة "يتعامل مع طلبته بمرونة ولباقة" في المرتبة (الأولى).
- جاءت العبارة "يظهر الحب والود لطلبته" في المرتبة (الثانية).



السؤال الرابع: ما هي أماكن توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز في مدينتي جدة ومكة المكرمة؟

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- نسبة (100%) من أفراد العينة أجابوا بأنه توجد حاجة لخدمات المعلومات داخل المؤسسة.
- نسبة (88.9%) من أفراد العينة لديهم مركز أو وحدة أو الأرشيف أو إدارة للمعلومات داخل المؤسسة..
- نسبة (88.9%) من أفراد العينة يروا أنه هناك أهمية لوجود موظفين متخصصين لتوفير المعلومات المهمة.

السؤال الخامس: ما هي الحلول والمقترحات التي تسهل توظيف خريجي برنامج ماجستير إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة؟

أوضح من خلال إجابات أفراد العينة ما يلي:

- تحسين أو تعديل بعض المواد لكي تتألم مع الوقت الراهن وسوق العمل الحالي.
- تغيير أسلوب التعليم التقليدي واتباع أسلوب المناقشات فهو أفضل بكثير من التلقين المباشر من استاذ المادة والاهتمام أكثر بالموضوعات الحديثة في مجال التخصص وأيضاً توجد ملاحظة بسيطة بخصوص بعض المواد بالقسم إما إضافة مواد جديدة بمجال التخصص تعزز منه أو الاستغناء عن بعضها والاكتفاء بالموجودة مع تحديث موضوعاتها.
- خلع جلباب المكتبات واللحاق بركب التخصص في التقنية والانترنت ونظم المعلومات لمصادر المعلومات الرقمية.
- تعزيز الجانب العملي في العملية التعليمية وعدم الاعتماد على الجانب النظري فقط.
- تقييم الطالب من خلال إمكاناته وقدراته البحثية وحث الطلاب ومساعدتهم على الإنتاج العلمي أثناء الدراسة فالطالب أثناء تفرغه للدراسة لديه الوقت والقدرة لإجراء الدراسات العلمية وكل ما يحتاجه هو دعم أساتذته وتوجيههم.

النتائج

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ما يلي:



1. أن من أهم المهارات السمات الشخصية واللغوية المطلوبة في سوق العمل والواجب توفرها في الخريج المهارات التنظيمية (تنظيم الوقت والأعمال) والعلاقات بينه وبين زملائه، والعمل ضمن فريق، والخلق الجيد، والانتماء للمؤسسة والإمام بأهدافها، والقدرة على القناع أثناء التسويق، وقيادة الفريق بشكل فعال، والقدرة على الإبداع، والقدرة على التخطيط.
2. من أهم مهارات تقنية المعلومات التي تساعد في عمله التعامل مع الحاسب وبرامجه وتطبيقاته المختلفة مثل الويندوز وبرامجه الملحقه والانترنت.
3. أظهرت الدراسة أن المهارات المعلوماتية المرغوبة بها في المؤسسات هي الوصول لمصادر المعلومات الالكترونية وتقديم خدمات معلومات متطورة وحديثة.
4. بينت الدراسة بأن من أهم المهارات الفنية الواجب توفرها في الخريج مواكبة الأساليب الحديثة في مجال تنظيم الملفات والمصادر والقدرة على اختيار مصادر المعلومات التي تناسب المؤسسة، وإعداد فهرس لمصادر المعلومات سواء يدوي أو الكتروني، والإمام بنظم تنظيم المعلومات بشكل عام، والإمام بنظم تنظيم المعلومات التقنية.
5. كما أظهرت الدراسة فيما يتعلق بالكفايات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكون الكفايات اللازمة والتي يمكن من خلالها يمكن أن تساعد الطلاب في تحقيق حاجات سوق العمل سواء كان في المجال الأكاديمي أو مجال التدريس أو مجال التقييم أو مجال العلاقات الانسانية.
6. أظهرت الدراسة أن جميع المؤسسات التي تم التواصل معها مانت ترغب في توظيف خريجي برنامج إدارة المعلومات باستثناء مؤسسة واحدة التي كانت لا ترغب.
7. كما بينت الدراسة نتيجة المقارنة بين خطة برنامج الماجستير في إدارة المعلومات بقسم علم المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز وخطة برنامج الماجستير في الآداب في علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود مجموعة من النقاط منها:
 - هنالك اختلاف كبير في عدد الساعات المطلوبة للحصول على درجة الماجستير فنرى أن برنامج إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز يجب أن يجتاز الطالب 42 ساعة بما فيها بحث التخرج، أما برنامج



الآداب في علوم المكتبات نرى بأن عدد الساعات المطلوبة من الطالب للحصول على درجة الماجستير 27 ساعة بالإضافة إلى ذلك الرسالة.

- يتفق البرنامجين في أهدافهما فكلاهما يهدف إلى تكوين كوادر بشرية تمتلك الكفايات اللازمة والمطلوبة في سوق العمل.
- هنالك تشابه في بعض المقررات بين البرنامجين مقرر إدارة قواعد البيانات في جامعة الملك عبد العزيز ومقرر تصميم قواعد البيانات وتطبيقاتها في جامعة الملك سعود.
- نجد في برنامج إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز مقررات دراسية اختيارية يختار الطالب منها 24 ساعة، بينما في برنامج الآداب في علوم المكتبات لا توجد مقررات اختيارية.

التوصيات

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يقدم الباحث مجموعة من التوصيات وهي:
1. العمل على تطوير بعض المقررات الموجودة في خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز حسب ما يناسب حاجات سوق العمل.
 2. عمل شراكات مع مؤسسات القطاع الخاص وإشراكهم في تطوير خطة برنامج إدارة المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز مما يساعد الخريج على الحصول وظيفة في مؤسسات القطاع الخاص.
 3. استبدال المشروع البحثي برسالة ماجستير وتقليل عدد المقررات الاختيارية.
 4. يوصي الباحث بالحفاظ بالمستوى الذي يمتلكه أعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات من الكفايات وتعزيزها بين حين وآخر.
 5. يوصي الباحث بتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم والزلاء ومن قبل أنفسهم.
 6. عمل ندوات وبرامج تدريبية تساعد الطلاب على زيادة المهارات لديهم.
 7. عقد ملتقى سنوي للتوظيف للاطلاع على حاجات سوق العمل.



8. إجراء العديد من الدراسات التي تدور حول مواكبة مخرجات برنامج ماجستير إدارة المعلومات لحاجات سوق العمل.

البند الاخير

الخلاصة

المراجع : References

- 1- الثبيتي، عوض عواض. (2015م). تقييم طلبة الدراسات العليا بقسم المناهج وتكنولوجيا التعليم لأساتذتهم في كلية التربية بجامعة الطائف، الثقافة والتنمية - مصر. س15، ع92.
- 2- جامعة الملك سعود. خطة برنامج ماجستير الآداب في علوم المكتبات والمعلومات. 1 ابريل (2018).
-www.arts.ksu.edu.sa/ar/content/4
- 3- جامعة الملك عبد العزيز. تاريخ الجامعة. 8 ابريل (2018). www.kau.edu.sa
- 4- جامعة الملك عبد العزيز. خطة برنامج ماجستير إدارة المعلومات. 8 ابريل (2018). www.kau.edu.sa
- 5- الصمادي، هشام محمد. (2016). الموائمة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل في الأردن، مجلة كلية التربية - جامعة طنطا - مصر. ع64، مج4.
- 6- عكاشة، منال. (2016). سوق العمل لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات بمحافظة القليوبية: دراسة ميدانية لمدى وفاء مقررات قسم المكتبات والمعلومات بنها للمهارات المطلوبة، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات - الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات - مصر. مج3، ع1.
- 7- عكه، محمد إبراهيم أحمد. (2010م). مخرجات الجامعات الفلسطينية واحتياجات سوق العمل في الضفة الغربية، التربية (جامعة الأزهر) - مصر. ع144، ج2.
- 8- العلي، علي سعد؛ اللهيبي، محمد مبارك. (2004). الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات والمعلومات نموذج لتقييم المناهج وتطويرها، مجلة الملك فهد الوطنية. مج10، ع2.
- 9- كمال الدين، أميمة؛ الشافعي، إسلام بابكر. (2016). تجربة قسم المكتبات والمعلومات بجامعة المام في إعداد وتأهيل اختصاصيات للمكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية مقارنة للمقررات الدراسية، مجلة الدراسات العليا - كلية الدراسات العليا - جامعة النيلين - السودان. مج4، ع15



- 10- كوافحة، تيسير مفلح (2005): القياس والتقييم وأساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة، ط ٢، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- 11- معتوق، خالد. (2015). كفايات وأدوار أعضاء هيئة التدريس بقم علم المعلومات بجامعة أم القرى: دراسة وصفية تحليلية، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية - السعودية. مج22، ع2.
- 12- معتوق، خالد؛ النجار، محمد؛ الصبحي، حميدة؛ مجاهد، أماني. (2016). احتياجات سوق العمل لخريجي قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى: دراسة مسحية.
1. Simmons M. Corral S. The Changing educational needs of subject librarians: // A Survey of UK Practitioner opinions and Course Content. Education For information (Serial online). March 2010: 28 (1): 21-44. Available from: Academic Search Complete, Ipswich, MA.
 2. Şahin, Mehmet (2014). The Relationship between Instructors Professional Competencies and University Students' School Engagement, Educational Sciences: Theory & Practice, v (14), N (2), pp (581- 584).